COMMUNAUTÉ d'AGGLOMÉRATION du PAYS de LAON

Pays de Laon
COMMUNAUTÉ d'AGGLOMÉRATION

Copie pour impression
Réception au contrôle de légalité le 13/07/2021 à 15h30
Réference de l'AR : 002-200043495-20210707-DEC202107_01-DE

CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Séance du 7 juillet 2021

Délibération n°1

Date de convocation : le 30/06/21

Date d'affichage : le 20 JUIL. 2021

Les membres du Conseil Communautaire se sont réunis le 7 juillet 2021 à 18h00 à la salle des fêtes d'Aulnois sous Laon.

Sont présents : titulaires et suppléants avec voix délibérative :
G.HARANT - Y.BRUN - F.DEMAZURE - P.BIEDAL - MP.TOKARSKI - JM.LHOMME - P.VAN HAMME - C.VUAROQUEAUX - M.MACHAIN - P.BERTELOOT - O.JOSSEAUX - F.HARANG - JM.RABOUILLE - S.JUILLIART - F.FERON - P.MEZZAROBBA - Y.LEMOINE - B.BUVRY - JM.WACK - E.DELHAYE - S.LETOT-DURANDE - Y.ROBIN - S.DUPONT - Y.BUFFET - F.JOLY - P.MOZIN - D.VALLIERE - AM.SAUVEZ - F.POIDEVIN -JM.QUERE - H.LAHYANI -H.DAUCHEZ - A.TOURNEUX - C.CHATELAIN - B.LEBEL - S.WEIL - P.CERVI - N.DRAGON - G.MONCOURTOIS - J.LECOMTE - C.LAMBERT - R.CARLIER - L.BOURGEOIS - P.PIRE - JL.LIENARD - R.RENARD - M.FRAISE - P.DHENIN - J.VERON - P.MAQUIN

Absents excusés ayant donné pouvoir :
J.BALITOUT à Y.BRUN - P.DEROCH à Y.BRUN - C.COULON à E.DELHAYE - F.BOUILLE à B.BUVRY - C.MATHIEU à F.JOLY - S.ETIENNE-CHARLES à S.LETOT-DURANDE - G.BLANCHARD-DOUCHAIN à AM.SAUVEZ - D.VALISSANT à Y.BUFFET - D.PIERRE à S.DUPONT - A.DELEBARRE-TESSEDRE à D.VALLIERE - MM.PASCUAL à Y.ROBIN - A.LEFEVRE à A.TOURNEUX - M.BEAUFRERE à H.LAHYANI - F.KARIMET à F.FERON - C.MEULLEMIESTRE à M. FRAISE

Absents Excusés : F.LEAUTE - C.BARAN - E.GOULLIEUX - MP.FOURDRAIN-FAY - Y.RUDER - N.DUSSART - G.CHARLES - P.DRUET - B.TRONEL - M.KELLER -

Objet : Piscine Patinoire Le Dôme - Rapport d'activité annuel 2020 et budget prévisionnel 2021

Rapporteur : F. DEMAZURE
Secrétaire de séance : Georges HARANT

VU l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

Exposé :

Conformément aux articles 29-30-31-32 et 33 du contrat de délégation de service public 2018-2022 de la Piscine-Patinoire, le délégataire doit présenter devant le Conseil Communautaire un rapport contenant les aspects techniques et financiers de l'année écoulée. Le rapport doit en outre contenir l'ensemble des éléments nécessaires à l'appréciation par le délégant de la qualité du service. Le délégataire est également tenu de présenter un budget prévisionnel pour l'année 2020, conformément au contrat de délégation de service public 2018-2022 signé le 02 janvier 2018.

60, rue de Chambry - 02000 AULNOIS-SOUS-LAON - Tél : 03 23 22 31 00 - Fax : 03 23 22 31 04
Email : contact@ca-paysdelaon.fr - Site internet : www.ca-paysdelaon.fr
N° SIRET : 200 043 495 000 15 - Code APE : 8411Z

Délibération :

Vu l'avis favorable de la commission Piscine-Patinoire réunie le 15 juin 2021,
Vu l'avis favorable du bureau,

Le Conseil Communautaire,

Et après en avoir délibéré, décide :

- De prendre acte du rapport d'activités annuel 2020 du délégataire ci-joint et du budget prévisionnel 2021.

Le conseil prend acte du rapport.

Ont signé au registre les membres présents.

Pour extrait conforme

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir auprès du tribunal administratif compétent dans les 2 mois à compter de sa publication et de sa notification

Le Président

E. DELHAYE

CERTIFIE EXECUTOIRE PAR LE PRESIDENT
A COMPTER DU 20 JUIL. 2021

Le Président

E. DELHAYE

Nombre de conseillers titulaires	: 75
Nombre de conseillers présents	: 50
Nombre de votes exprimés	: 65

le dôme
CENTRE AQUATIQUE
& PATINOIRE

LE DÔME

Centre Aquatique & Patinoire

RAPPORT D'ACTIVITE

Année 2020

SARL THEIA « LE DÔME »
Centre aquatique & Patinoire
0200 LAON
- SIRET 444 775 803 00018 - APE 9329Z

Equalia

Pays de Laon
COMMUNAUTÉ

SOMMAIRE

1. Quelques chiffres à retenir

2. La qualité de service

Présentation du service délégué

Le site

Le centre aquatique

La patinoire

3. Maitriser les coûts

Les ressources humaines

La communication

L'entretien des installations

L'exécution financière

1. Quelques chiffres à retenir

Délégation de service> **Troisième année du contrat de délégation de** service public (1er Janvier 2018 – 31 Décembre 2022)

Fréquentations globales du site > 89 266 usagers - 54.8%

Fréquentations Centre Aquatique > 72 389 usagers – 54 %

Fréquentations Patinoire > 16 877 usagers – 58 %

Public > 58 449 entrées – 49 %

Activités > 9 730 entrées – 62 %

Scolaires > 14 774 entrées – 58.8 %

Clubs > 6 313 entrées – 69.5 %

Bien-Etre > 11 180 passages

Le nombre de jour de fermeture totale : 164
Le nombre de jour d'ouverture limitée : 125
Le nombre de jour d'ouverture (normale) : 76

2. La qualité de service

Présentation du service délégué

Le site

Le Centre Aquatique

La Patinoire

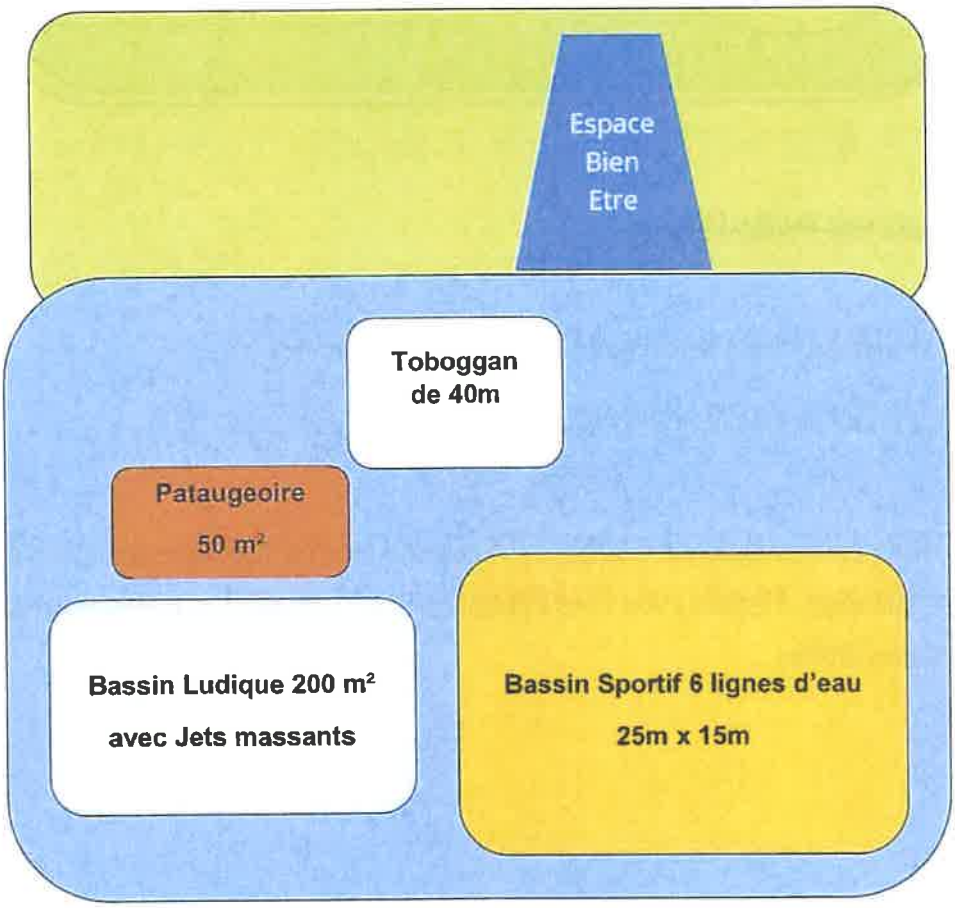
Présentation du service délégué

Cette délégation concerne la gestion et l'exploitation du complexe Centre Aquatique & Patinoire **Le Dôme** pour le compte de la Communauté d'Agglomération du Pays de Laon.

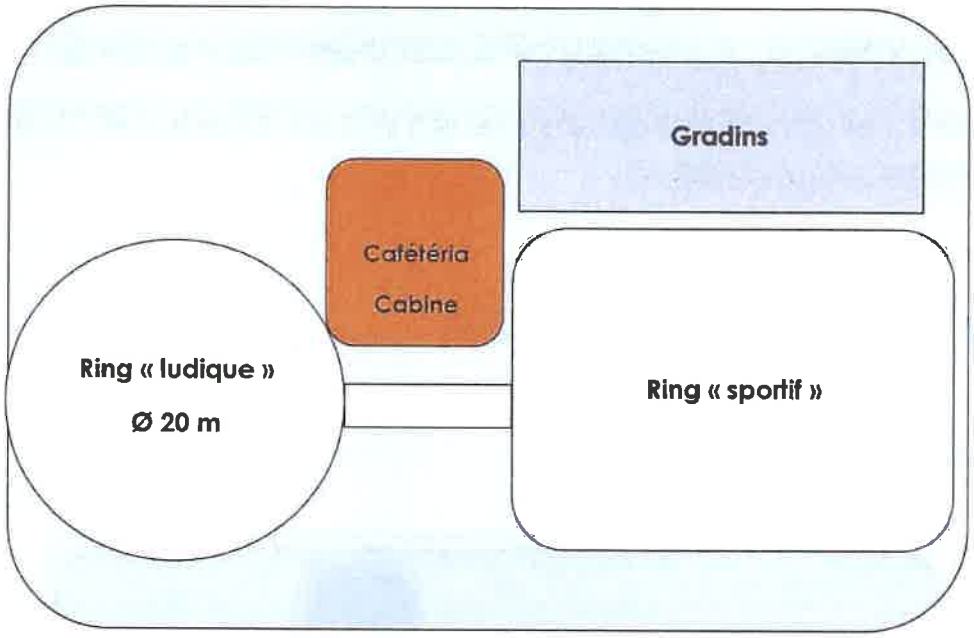
Le contrat a été conclu en 2018 pour une durée de 5 ans à compter de la mise à disposition des équipements par le délégant.

Caractéristiques de l'équipement

Le Centre Aquatique (rez-de-chaussée) :



La Patinoire (sous-sol):



Un espace intermédiaire (étage) :

- ⇨ Un espace multi-activités (anniversaires, animations, etc.)
- ⇨ Une salle de réunion / séminaire

Un parking permet également le stationnement de plus de 200 véhicules particuliers et collectifs ainsi qu'un espace « vert » mis à disposition des utilisateurs du centre aquatique lors de la saison estivale.

Le site : Centre Aquatique & Patinoire

Les Fréquentations

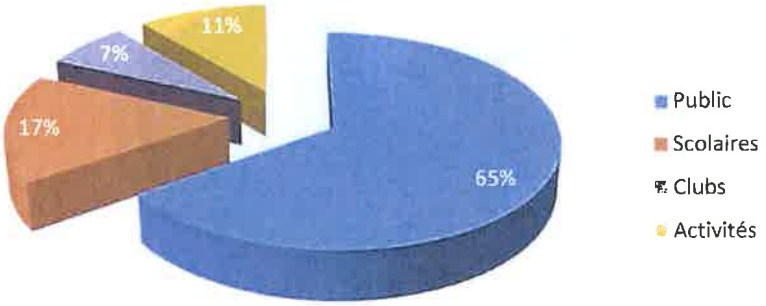
58 449 entrées Publiques – 49 %

14 774 entrées Scolaires – 58.8 %

6 313 entrées Clubs – 69.5 %

9 730 entrées Activités - 62 %

Fréquentation annuelle 2020 : **89 266** entrées – **54.8 %**



Le Centre Aquatique

Les Fréquentations

45 208 entrées Publiques – 50 %

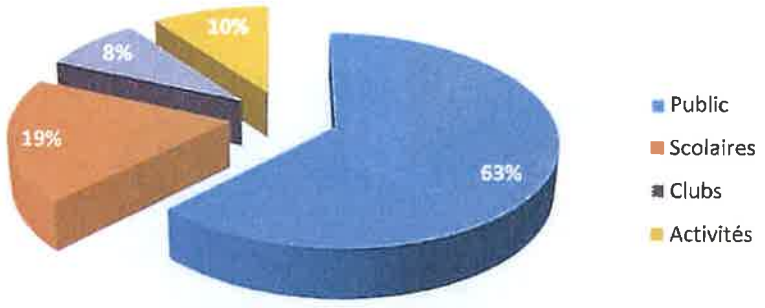
13 806 entrées Scolaires – 56.3 %

6 109 entrées Clubs – 69 %

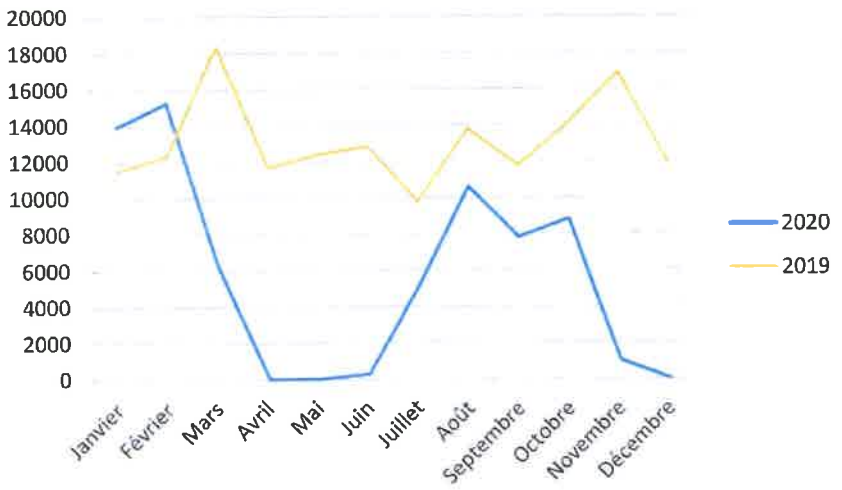
7 266 entrées Activités - 53.6 %

Fréquentation annuelle

2020 : **72 389** entrées **– 54 %**



Le Détail des Fréquentations



Les fréquentations de Janvier 2020 et de Février 2020 sont en forte hausse par rapport à 2019 avec respectivement + 21% en Janvier 2020 et + 23.7% en Février 2020.

Le site a été entièrement fermé du 16 Mars 2020 au 26 Juin 2020.

Le centre aquatique a ouvert du 27 Juin 2020 au 30 Octobre 2020.

Le site a été entièrement fermé du 31 Octobre 2020 au 31 Décembre 2020.

Un accueil fidèle aux attentes des publics

- Accueil du public
  - 35h45 heures par semaine
  - 56 heures par semaine (petites vacances)
  - 61h30 heures par semaine (grandes vacances)

- Accueil des groupes scolaires
  - 18h30 heures par semaine

Le contrat de service délégué prévoit : 18 heures par semaine

Nous perpétuons donc notre démarche d'accompagnement de la CAPL dans sa volonté d'accueil et de promotion du savoir-nager à destination d'un maximum d'élèves d'établissements scolaires du primaire au secondaire du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h15.

- Accueil des adhérents Clubs
  - 30 heures par semaine

L'occupation hebdomadaire des clubs se répartit de la manière suivante :

Le club FC Laon Natation : 25 heures

Le club de Plongée : 5 heures

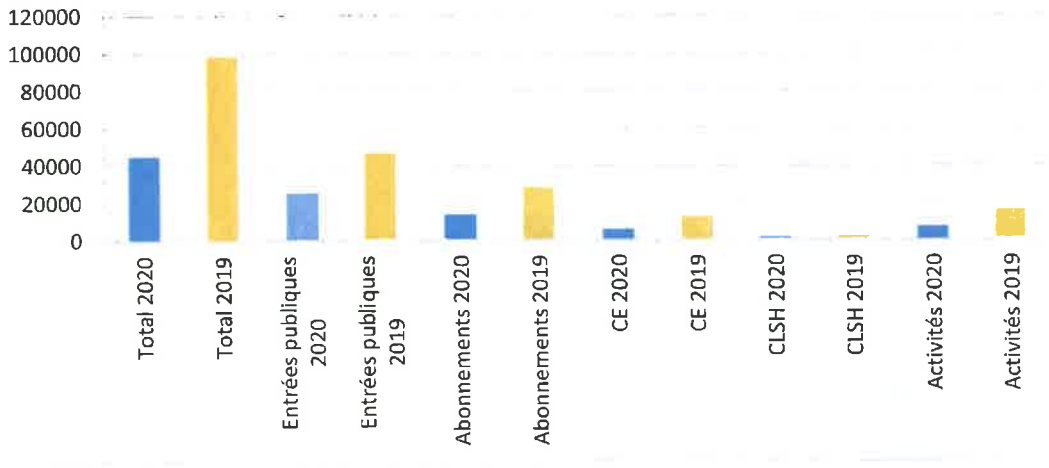
Les clubs bénéficient d'une amplitude horaire hebdomadaire de 30 heures sur une période de 34 semaines. Nous veillons à ce que pour leurs activités et autres évènements sportifs, les clubs puissent bénéficier de l'équipement dans les conditions les plus favorables et en considération des intérêts de l'ensemble des usagers.

Le contrat de service délégué prévoit une amplitude maxi hebdomadaire de 30 heures pour 15 heures d'utilisation exclusive et 15 heures d'occupation simultanée.

L'accueil du public

Nous avons enregistré 45 208 passages publics au Centre Aquatique auxquels on peut rajouter les 7 266 entrées pour les activités aquatiques.

Les passages publics incluent non seulement les entrées individuelles sur les ouvertures publiques (des entrées publiques pour lesquelles nous faisons des animations thématiques, et des promotions notamment l'été pour les enfants et les familles), mais également les tickets CE, les abonnements et les centres de loisirs.

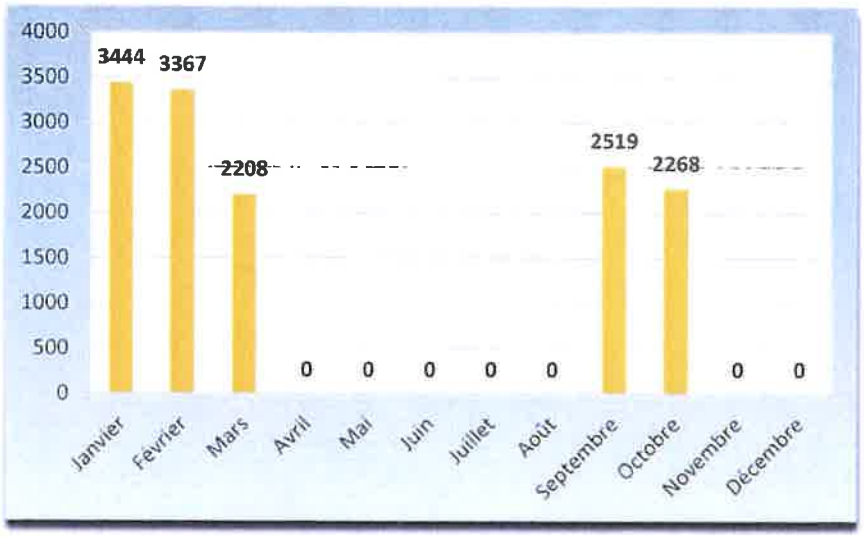


L'accueil des groupes scolaires

Amplitude horaire d'accueil des groupes scolaires : **18h heures par semaine.**

Engagement	Sélection d'actions menées en 2020
Suivi de l'activité scolaire	➢ Réunions d'organisation avec les coordonnateurs EPS et le conseiller pédagogique de circonscription en juin pour le choix des créneaux ➢ Passage des agréments pour les accompagnateurs bénévoles avec mise à disposition gratuite de la salle de réunion et de lignes d'eau ➢ Rencontres interclasses de Mini polo à chaque fin de cycle ➢ Accueil de l'IUFM pour la formation des futurs enseignants à la pédagogie à la piscine ➢ Accueil des épreuves aquatiques pour le passage du Bac ➢ Depuis Septembre 2018, adaptation à la nouvelle réforme des rythmes scolaires

Nous avons enregistré cette année **13 806** entrées scolaires



L'accueil des clubs

Le Centre Aquatique met ses installations à disposition du Club de Plongée et du Club de Natation de la Ville de Laon.

Les plannings d'occupation ont été reconduits au mois de septembre dans le cadre de conventions d'occupation entre le délégant, Equalia, et les clubs.

Ceux-ci bénéficient d'une amplitude horaire hebdomadaire de 30 heures réparties en utilisation exclusive et en occupation simultanée avec le public (affectation de lignes de nage) sur 34 semaines à l'année.

Engagement	Sélection d'actions menées en 2020
Accentuer les partenariats et favoriser le développement associatif	➢ Accueil de Baptêmes de Plongée organisés par le CPL ➢ La salle de réunion est mise gracieusement à disposition sur demande préalable des clubs ➢ Mise à disposition des bassins lors des manifestations de la FCL (sportives, spectacles ou fêtes du club) ➢ Accueil de matchs de Water-Polo ➢ Mise à disposition du mobilier pour les inscriptions ➢ Mise à disposition de locaux dédiés ➢ Mise à disposition d'un local pour le renforcement musculaire de la FCL ➢ Lien sur notre site internet vers celui des clubs ➢ Mise à disposition du matériel pédagogique ➢ Créneaux supplémentaires pendant les vacances scolaires

Les entrées Clubs représentent 6 109* passages (de janvier à décembre 2020)

**Ce chiffre prend en considération à la fois les entraînements et les manifestations sportives des clubs.*

L'accueil des PMR

L'accueil des personnes en situation de handicap moteur est favorisé grâce aux dispositifs mis en place au Centre Aquatique.

Pour rappel, la Communauté d'Agglomération du Pays de Laon propose un tarif préférentiel pour les personnes souffrant d'un handicap.

Engagement	Tarifs appliqués aux personnes handicapées Résidentes de la C.A.P.L. (entrée individuelle Adulte hors catégorie : 4,30 €)
Accueil pour tous	Catégorie C (> 80%) : Gratuit Catégorie B (50%<80%) : 2,10 € Catégorie A (20%<50%) : 3.40 €

Les activités aquatiques

Activités pré existantes	Nombre de séances hebdo	Durée de la séance	Durée totale hebdo
Activ Gym	4	0h45	3h00
Activ Bike	11	0h30	5h30
Activ Tonic	2	0h45	1h30
Aquadynamic	2	0h45	1h30
Activ Jogg	1	0h30	0h30
Activ Perf	1	1h00	1h00
Activ Pilates	1	0h45	0h45
Circuit training	1	0h45	0h45
Bébé Nageur	1	1h30	1h30
Jardin d'Eveil (4-6 ans)	2	0h45	1h30
Cours collectifs Enfant	6	0h45	4h30
Cours collectifs Adulte	1	0h45	0h45
Cours particuliers	*En fonction des disponibilités*	0h30	*En fonction des cours de la semaine*
Perfectionnement enfant	1	0h45	0h45
Ecole de l'eau	1	0h45	0h45
Les Anniversaires	2	1h30	3h00
Total	37	-	24h30

En 2020, ce sont plus de 26h45 heures réparties en 32 séances par semaine qui ont été dédiées à la pratique des activités aquatiques. Nous répondons ainsi, aux demandes de forme, bien être et loisir des usagers.

Ces pratiques se réalisent tout au long de l'année hors périodes de vacances scolaires. **Sept** créneaux sont proposés durant les petites vacances (six cours d'Aqua Bike, deux cours d'Aqua Gym et un cours d'Activ Tonic).

Pendant les vacances, nous réalisons également des stages d'apprentissage à la natation pour les enfants de plus de 6 ans.

Les **activités Aqua** représentent **7 266 passages** sur l'année 2020.

(Aqua Gym, Aqua Bike, Aqua Tonic, Aqua Perf, Circuit Training, Jardin d'Eveil, Bébés nageurs)

Enfin, **1 599** cours collectifs et particuliers ont été donnés sur l'année 2020.

La formule « anniversaire »

Les goûters d'anniversaire organisés au Centre Aquatique sont toujours autant prisés ; nous avons accueilli cette année près de **191 enfants (- 71.8 % par rapport à 2019)** pour cette animation.

Ces anniversaires plaisent énormément aux enfants. Ils peuvent, en effet, profiter seuls du bassin ludique et de son matériel d'animation. Ils se retrouvent, ensuite, autour d'un délicieux gâteau au chocolat ou à la fraise pour la remise des cadeaux. C'est enfin l'occasion pour les enfants de jouer entre amis et partager un moment de plaisir unique et mémorable.

Cette animation plaît également aux parents par le faible prix de la prestation et la présence d'un éducateur diplômé qui anime la séance autour de jeux aquatiques.

Nous continuons, bien sûr, à proposer des cartes d'invitation gratuites permettant aux enfants de prévenir directement leurs copains de leur anniversaire.

Les séances « Anniversaire » se déroulent en deux parties :

- 45 minutes d'animation dans le bassin ludique encadrées par un Maître-Nageur,
- 45 minutes de détente avec remise des cadeaux et partage du gâteau.

Deux séances au choix :

- le mercredi de 14h00 à 15h30
- le samedi de 14h00 à 15h30

La Patinoire

Les Fréquentations

13 241 entrées Publiques – 46.4 %

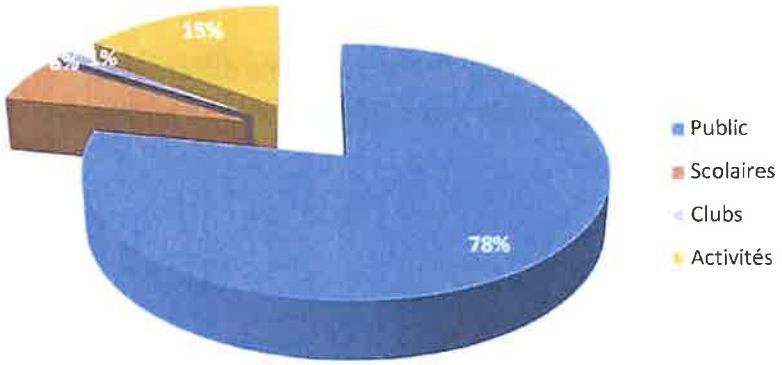
968 entrées Scolaires – 77.5 %

204 entrées Clubs – 79.7 %

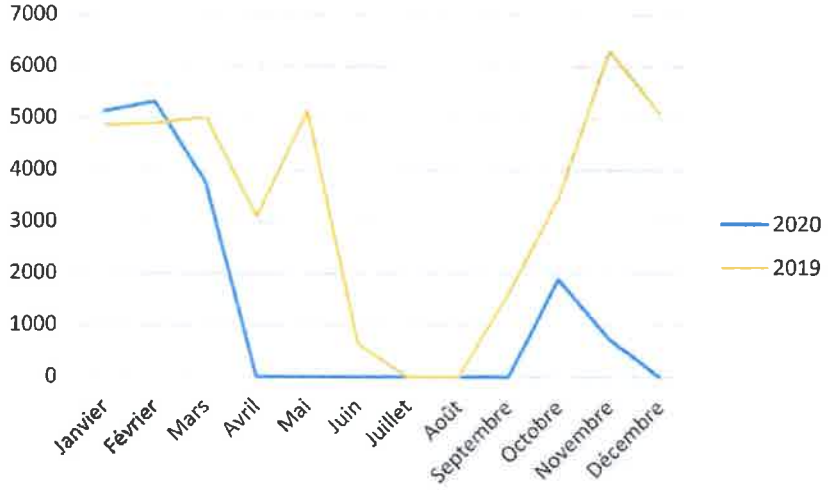
2464 entrées Activités - 75.9 %

Fréquentation annuelle 2020 : **16 877** entrées

– 58 %



Le Détail des Fréquentations



Les fréquentations de Janvier 2020 et de Février 2020 sont en hausse par rapport à 2019 avec respectivement + 5.4 % en Janvier 2020 et + 8.6 % en Février 2020.

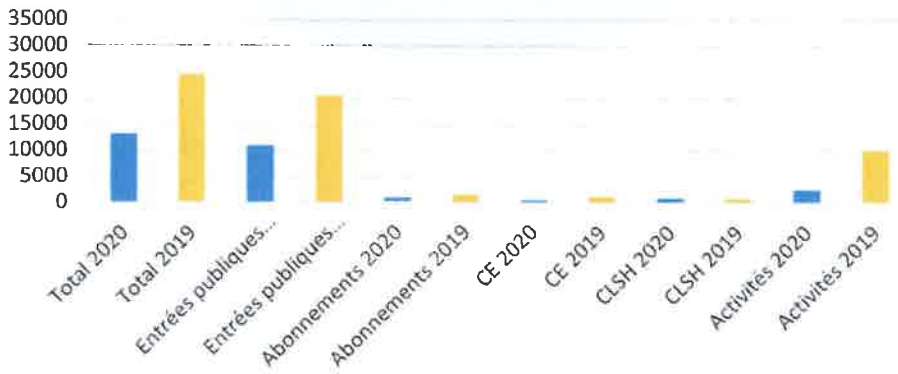
Le site a été entièrement fermé du 16 Mars 2020 au 26 Juin 2020.

Le centre aquatique a ouvert du 27 Juin 2020 au 30 Octobre 2020.

Le site a été entièrement fermé du 31 Octobre 2020 au 31 Décembre 2020.

La patinoire a été déglacée fin mars 2020 et a ouvert à nouveau en Octobre 2020.

Evolution 2020/ 2019 des différentes composantes des fréquentations publiques



Une amplitude horaire adaptée

Les séances d'ouverture au Public :

- ⇨ 23 heures par semaine (période scolaire)
- ⇨ 41 heures 30 par semaine (petites vacances)
- ⇨ 8.5 mois d'ouverture

Engagement	Sélection d'actions programmées en 2020
Garantir un accueil de qualité adapté aux attentes de tous les clients	➢ Tarif préférentiel pour découvrir l'univers de la patinoire pendant la Semaine de la Glisse + animations offertes ➢ Multiplication des animations mensuelles : 2 soirées thématiques par mois ➢ Poursuite et développement de journées non stop ; entrée payante une seule fois ➢ Dynamisation des soirées du vendredi avec animations offertes ➢ Organisation du gala de l'école de glace ➢ Soirées de partenariat : TUL*2, Téléthon,... ➢ Accueil de CE et du CFA de Laon pour sessions privatives ➢ Arbres de Noël pour entreprise ➢ Créneaux spéciaux pour les enfants et les familles le mercredi et le samedi matin ➢ Des soirées avec moyens scéniques exceptionnels

L'accueil des groupes scolaires

Amplitude horaire d'accueil des groupes scolaires :

- **12 heures par semaine (adaptation à la demande des scolaires)**

Le contrat de service délégué prévoit : 7,5 heures par semaine

Le contrat nous permet d'accueillir les élèves des différents établissements scolaires (du primaire et du secondaire) le mardi de 9h00-11h30 et de 14h00 à 16h30, le jeudi de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30. Nous proposons également le lundi de 15h30 à 16h30 et le vendredi de 15h à 16h (section collège Charlemagne)

Engagement	Sélection d'actions programmées en 2020
Favoriser l'accueil des scolaires	➢ Une équipe complémentaire pour accueillir les scolaires et un employé référent du conseiller pédagogique ➢ Adaptation et optimisation des créneaux scolaires ➢ Un nouveau matériel pédagogique et de sécurité à disposition ➢ Contribution à la mise en place d'un projet pédagogique

Nous avons enregistré **968 entrées scolaires** (de janvier à décembre 2020) – 77.5%

L'école de glace

Cette année, suite à la crise sanitaire de la COVID-19, notre Ecole de Glace a accueilli 134 patineurs avec une meilleure prise en charge de l'ensemble des groupes.

Les séances sont toutes encadrées par notre moniteur, diplômé d'état (Brevet d'état 2ème degré spécialiste en patinage artistique), accompagné d'initiateurs brevetés du BIFSG et d'autres issus directement de notre Ecole de Glace.

LES CRENEAUX :

	Initiation / Perf	Artistique	Ados/Adultes
Lundi			
Mardi	18h15 – 19h15		
Mercredi	18h00-19h00	18h00 – 19h00 19h30-20h00	18h30-19h30 19h30-20h00
Jeudi		18h00-19h00	19h00 – 20h30
Vendredi	18h00-19h00	18h00 – 19h00 19h00 – 20h00	

En période scolaire, au-delà des séances publiques, l'amplitude d'ouverture au public correspond aux séances d'apprentissage (créneaux d'initiation, de perfectionnement et de patinage artistique) pour les enfants mais aussi pour les adolescents et les adultes.

Afin de permettre et récompenser les progrès des enfants dans leur apprentissage, nous organisons le passage de diplômes tels que l'IGLOO, LE SUPER DOME ou encore LES LAMES...

L'accueil des clubs

Afin de pratiquer le Hockey sur glace sous forme de découverte et de loisir, l'association de Patinage Loisir Laonnois (APLL) accueille des jeunes et des adultes pour s'initier et pratiquer le hockey dans un cadre convivial.

Nous accueillons les membres de l'APLL chaque mardi de 20h00 à 22h30 pour la pratique du hockey loisir à destination des « moustiques », des juniors et des adultes.

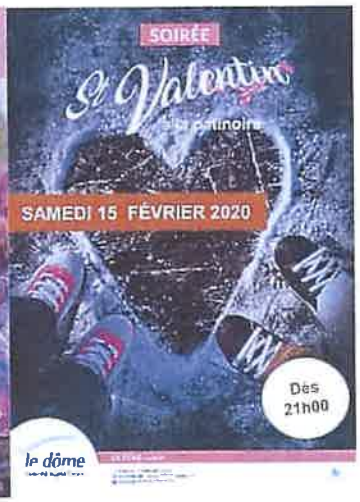
Nous mettons à disposition également la patinoire pour l'accueil de matchs amicaux et les 24 Heures du Hockey avec des équipes interrégionales.

Nous avons enregistré 204 entrées club (de janvier à décembre 2020).

Une multitude d'animations pour tous

L'équipe de la patinoire propose tous les mois des animations dont les soirées à thèmes, les soirées « Partenaires », les soirées musicales, les après-midi animées.. Elle propose également des évènements.

L'objectif : maintenir une dynamique et développer des nouveautés



La formule « anniversaire »

Les goûters d'anniversaire de la Patinoire se développent. En effet, avec l'accueil cette année de près de **136** enfants, cette formule continue à être plébiscitée.

Nous continuons, bien sûr, à proposer des cartes d'invitation gratuites permettant aux enfants d'inviter leurs amis à leur anniversaire.

Les séances « Anniversaire » se déroulent en deux parties :

- 45 minutes d'animation sur le ring ludique avec matériel et animateur à disposition,
- 45 minutes de détente avec remise des cadeaux et partage du gâteau dans le bar chauffé.

Deux séances au choix :

- le mercredi de 13h00 à 14h30
- le samedi de 13h00 à 14h30

3. Maitriser les coûts

Les ressources humaines

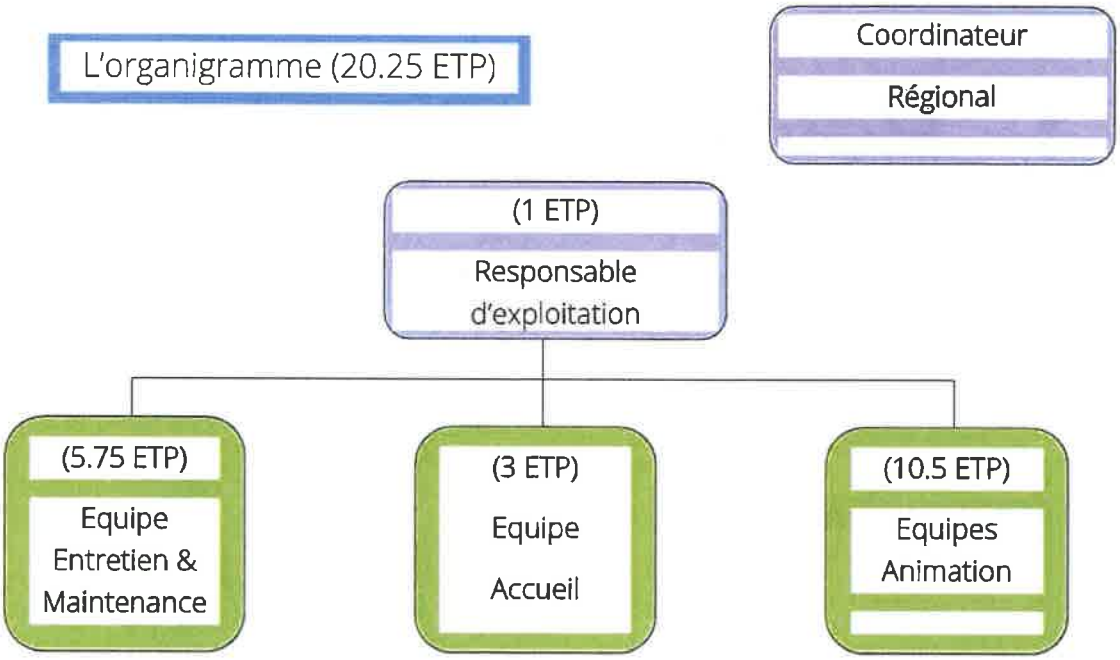
La communication

L'entretien des installations

L'exécution financière

Les ressources humaines

L'organigramme (20.25 ETP)



L'organisation humaine du site est constituée de plusieurs équipes, toutes indispensables au bon fonctionnement des installations et des prestations :

- 1 équipe *d'Entretien* composée de 3 personnes CDI à temps plein et deux personnes à temps partiel
- 1 équipe maintenance composée de 2 personnes à temps plein
- 1 équipe *Accueil* composée de 3 personnes en CDI à temps plein
- 1 équipe *Animation Bassins* composée de 7 personnes CDI dont 2 à temps partiel.
- 1 équipe *Animation Patinoire* composée de 3 personnes CDI à temps plein et de 1 personne en contrat à durée indéterminée à temps partiel.
- La *Direction* avec 1 personne en CDI à temps plein

Activité Partielle

Le site a été fermé du 16 Mars 2020 au 26 Juin 2020.

Depuis le 16 Mars 2020, le personnel a été mis en activité partielle.

Nous avons maintenu la présence d'un technicien 3 fois par semaine.

Nous avons maintenu la présence de la direction 1 fois par semaine.

Le site a ouvert du 27 Juin 2020 au 30 Octobre 2020.

L'ensemble de l'équipe est revenue sur site à l'exception du personnel dédié à la patinoire.

Puis le site a été fermé du 30 Octobre au 31 Décembre 2020.

Nous avons maintenu la présence d'un technicien 3 fois par semaine.

Nous avons maintenu la présence de la direction 1 fois par semaine.

La formation du personnel

Afin que nos équipes bénéficient des meilleures conditions de travail dans le respect des droits à la formation, EQUALIA met en place des diagnostics annuels de formation permettant à chaque membre du personnel de se former davantage à son métier et d'améliorer ses compétences tout au long de son parcours professionnel.

Des formations ont eu lieu au cours de l'année 2020 :

Les maîtres-nageurs ont renouvelé leurs connaissances pour l'utilisation du défibrillateur, et par le recyclage Premiers Secours en Equipe. Une révision de ces gestes de premiers secours a été réalisée en juin et en décembre.

Trois maitres-nageurs ont suivi le recyclage du brevet d'Etat (CAEPMNS).

Les équipes d'accueil et d'entretien ont passé leur PSC1.

La communication

Les opérations de communication qu'elles soient ponctuelles ou de notoriété ciblent toutes les activités et animations de l'équipement. Leur constance et leur diversité permettent d'entretenir la dynamique et le rayonnement du Complexe Centre Aquatique et Patinoire.

Une communication adaptée aux différents publics :
Afin de communiquer sur nos animations, nos activités, nos spectacles, et de continuer à entretenir l'image du Dôme, nous utilisons, en effet, différentes techniques de communication permettant de cibler le panel de population le plus large possible :

- la radio : le Dôme diffuse des spots sur N'Radio. Cet outil de communication percutant permet de diffuser sur l'antenne radio de Laon, et de Soissons nos messages publicitaires pour développer la notoriété et relayer nos évènements.
- l'affichage et les flyers : nous réalisons la conception et l'impression de nos affiches (nous confions certaines impressions de nos supports à l'imprimerie Alliance située à Laon). Ces affiches et flyers accentuent l'impact de nos activités et animations.
- Les encarts : en premières pages de journaux, visibles dans le calendrier des pompiers, sur le camion de Loisirs et Culture, sur l'agenda du maire, Le Dôme affirme ainsi son rôle et son image d'acteur au local et au quotidien.
- L'emailing : nous envoyons des mails à notre réseau de contacts, d'habitués, partenaires, comités d'entreprises et autres groupes du Laonnois voire au-delà. Une mise à jour s'effectue systématiquement notamment dans le cadre de nos enquêtes de satisfaction,

- Facebook : une nouvelle page a été mise en place afin de communiquer sur toutes les actualités du Dôme, centre aquatique et patinoire. Les posts sont plus réguliers avec différentes formes : photos, vidéos, concours...
- Le site internet : ce relais est indispensable pour découvrir la gamme de services proposée au Dôme, de renseigner mais aussi d'informer, et d'alerter sur son actualité (affiches, photos, vidéos).

www.ledome-equalia.fr

Nos partenariats

Durant l'année 2020, le Dôme a pérennisé ses conventions de partenariats, et en a développé quelques autres permettant ainsi de réaliser des opérations de communication et d'animation importantes.

Avec des partenaires comme les Transports Urbains Laonnois, l'Office de Tourisme de la Communauté d'Agglomération du Pays de Laon, le Kyriad , le restaurant la Fabrik, N'Radio, Fitness Park, nous mettons en place des animations et faisons gagner des lots de diverses natures à nos usagers.

Outre les perspectives commerciales, le Dôme est le partenaire d'organismes institutionnels comme les Sapeurs-Pompiers de Laon, le SDIS de l'Aisne, la gendarmerie de Laon, la police de Laon, le Comité de sauvetage de l'Aisne, le collège Charlemagne, l'IUT de Laon, le Lycée Daubié, la CCI de l'Aisne ou le CFA de Laon. Nous leur proposons une accessibilité aux locaux leur permettant de mener à bien leurs activités professionnelles, ludiques ou sportives.

EQUALIA participe très activement aux différentes manifestations organisées au sein de la Communauté d'Agglomération par le biais de dotations, notamment des tickets d'entrée au Dôme pour les enfants, pour les kermesses scolaires, les lotos de quartier, les tournois sportifs d'association, et les projets d'étudiants...

L'entretien des installations

Les produits d'entretien :

Pour une hygiène et une propreté irréprochable et en conformité avec une démarche de développement durable, Equalia pérennise son engagement avec son fournisseur national, spécialiste des produits Piscine : **SOCODIF**. Un protocole d'entretien, ainsi que des fiches techniques et de sécurité sont communiqués au personnel. Le but est d'optimiser la consommation des produits, d'améliorer l'utilisation de ceux-ci, tout en assurant la sécurité du personnel. Dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, notre équipe d'entretien utilise des produits spécifiques pour le traitement d'eau de la piscine, entièrement compatibles avec les eaux chlorées.

Les produits utilisés :

- un détartrant puissant : nettoyant acide bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires et plages.
- un détergent décontaminant : nettoyant acide doux désinfectant bactéricide pour les sanitaires, salle d'eau, vestiaires et plages.
- un désinfectant de surface : bactéricide et fongicide, non toxique pour l'eau

Ces produits sont appliqués par nos agents en respectant les strictes conditions d'utilisation du protocole d'entretien .Pour le nettoyage des sols et des surfaces, en partenariat avec notre fournisseur national, nous utilisons des produits Eco Label ; ceux-ci et leurs emballages sont bio dégradables à 100%. Ils ne sont pas dangereux pour leurs utilisateurs (aucun produit chimique) et sont très efficaces.

Les consommations en énergie

EQUALIA s'engage pour la maîtrise et la pérennité des énergies.

La consommation d'électricité (en KWh)

2018	2019	2020	Variation N-1
2 393 062	2 412 053	1 408 198	- 41.6 %

La consommation de gaz (KWh PCS)

2018	2019	2020	Variation N-1
2 575 039	2 854 898	1 642 580	- 45.5 %

La consommation d'eau (m³)

2018	2019	2020	Variation N-1
15 638	16 904	10 979	- 35 %

La consommation en eau a baissé de - 35 % entre 2019 et 2020, cette diminution s'explique par la fermeture de l'établissement suite à la crise sanitaire de la COVID-19 et de l'optimisation des fluides pendant les périodes de fermeture.

La consommation en gaz a baissé de – 45.5 %, cette diminution s'explique par la fermeture de l'établissement suite à la crise sanitaire de la CODID-19 et de l'optimisation des fluides pendant les périodes de fermeture.

La consommation en électricité a baissé de – 41.6 %, cette diminution s'explique par la fermeture de l'établissement suite à la crise sanitaire de la CODID-19 et de l'optimisation des fluides pendant les périodes de fermeture.

Le rapport technique

L' arrêt technique du centre aquatique en 2020 :

- Arrêt pour vidange et entretien des bassins :
  - avant le 27 Juin 2020, date de la réouverture post premier confinement,
  - Evolution de la règlementation, passage à une vidange par an

Détail des travaux de vidange :

- Vidange et nettoyage complet des bassins ; réfection carrelages, joints et visseries,
- Nettoyage complet et désinfection des bacs tampons,
- Nettoyage des bacs de produits chimiques,
- Décapage des bacs hydrauliques,
- Nettoyage de fond des espaces techniques,
- Remise en eau graduelle des bassins,
- Etalonnage et contrôle des paramètres

Détail des travaux d'entretien journalier :

La qualité d'un équipement aquatique est soumise à un respect strict des opérations courantes d'entretiens techniques :

- Contrôle visuel de l'aspect de l'eau des bassins,
- Analyse physico-chimique de l'eau et relevés sur le carnet sanitaire,

- Contrôle de la température de l'eau des bassins,
- Lavages périodiques des filtres à sable pour le traitement de l'eau des bassins,
- Nettoyage des préfiltres,
- Vérification des capteurs de bâches tampons,
- Vérification et ajustement des injections de produits,
- Appoint des bacs de stockage de produits,
- Appoint d'eau de renouvellement des bassins,
- Relevés des consommations d'eau,
- Contrôle des points de consignes des températures de l'équipement,
- Transcription sur la main courante de toutes les actions effectuées,

Les interventions de maintenance réalisées par nos partenaires techniques :

Traitement d'eau

- Analyse des eaux de bassin et de la régulation
- Contrôle des apports d'eau neuve
- Correction des paramétrages
- Réglage et contrôle des pompes doseuses, des débitmètres et capteurs
- Contrôle du bon fonctionnement des pompes
- Vérification de l'état des coffrets électriques et de l'absence de condensation
- Contrôle général de l'installation de chlore

Groupe froid

- Remise en service et contrôle du fonctionnement des installations frigorifiques
- Récupération et recharge du fluide frigorigène
- Contrôle des organes de sécurité et de régulation
- Contrôle des capteurs de pression et de température

- Contrôle et réglages des systèmes hydrauliques, et aérauliques

Chaufferie

- Contrôle des étanchéités des rampes gaz et contrôle des servomoteurs
- Contrôle des combustions et ramonage des conduits de cheminée
- Entretien des brûleurs
- Relevé des températures et des pressions

Incendie

- Contrôle des Systèmes de Sécurité Incendie
- Maintenance des extincteurs

CTA

- Nettoyage et remplacement des filtres des CTA
- Contrôle de l'intégrité et du bon fonctionnement du matériel
- Contrôle et réglage des intensités, connexions, roulements et courroies

Electricité

- Contrôle du TGBT et Tableaux divisionnaires

Gestion des risques contre l'incendie :

Afin que le bâtiment et les installations soient en conformité contre les risques d'incendie, nous travaillons en relation avec pour les vérifications des installations électriques et de chauffage, Aisne Incendie pour la sécurité incendie, pour l'ascenseur, pour les éléments électriques du groupe froid et pour les éléments électriques du traitement de l'eau.

	2018	2019	2020	2021
Montant budgétisé suivant la DSP HT	59 300 00	59 300 00	59 300 00	
dont P3 consommé	82 297 91	56 003 35	48 896.37 €	
Solde de consommation du P3	-22 997 91	3 296.65	10 403 63	
Solde cumulé du P3 restant à consommer	**-3 167.51**	**129.14**	**10 532.77**	**10 532.77**

			Nature de pièce	Facture	Date	Fournisseur	Tarif HT total
615101	E-044	Remplacement lumières de sécurité patinoire	FACTURE	969833573	13/01/2020		1 305.29 €
	E-045	Remplacement serrures + clefs vestiaires publics centre aquatique	FACTURE	108823	24/01/2020		1 937 92 €
	E-046	Bouteilles de transfert pour la fermeture du groupe froid	FACTURE	LJ03062/089171	31/03/2020		2 850.00 €
	E-047	Remplacement 3 moteurs ventilation et turbines	FACTURE	LJ03061/089165	31/03/2021		4 450 00 €
	E-048	Remplacement 2 détecteurs gaz chaudière	FACTURE	RJ04042/089157	30/04/2020		1 176.90 €
	E-049	Remplacement pompe filtration toboggan	FACTURE	2020/05023	29/05/2020		649 50 €
	E-050	Remplacement pompe recyclage de la chaudière n°1	FACTURE	RJ06013/089192	12/06/2020		2 994.80 €
	E-051	Remplacement 2 pompes de circulation eau chaude IP Z 25/6 DM	FACTURE	20-335010	20/06/2020		1 571.50 €
	E-052	Remplacemant vanne supérieure sur ballon ECS n°1	FACTURE	RJ06034/085019	23/06/2020		378 34 €
	E-053	Remplacement pompe chrono du robot bassin	FACTURE	1120404855	26/06/2020		932 60 €
	E-054	Récupération des eaux des chambres analyses bassins	FACTURE	F2006742	28/06/2020		3 250 20 €
	E-055	Remplacement centrale de détection gaz en chaufferie	FACTURE	RJ06080/089227	30/06/2020		1 736 30 €
	E-056	Remplacement membrane chlore du manager	FACTURE	10218558	22/07/2020		475 16 €
	E-057	Remplacement hélice diamètre 900 sur ventilateur toit	FACTURE	LJ07057/089188	22/07/2020		475 02 €
	E-059	Remplacement sonde chlore manager bassin ludique	FACTURE	INV0015000	10/09/2020		1 308 48 €
	E-060	Remplacement hydro-injecteur haute pression bassin ludique	FACTURE	F2010806	08/10/2020		617 40 €
	E-061	Remplacement huile frigorifique groupe froid	FACTURE	LJ12096/089422	14/10/2020		1 164.00 €
	E-062	Renouvellement parc patins	FACTURE	F43643	22/10/2020		1 024 20 €
	E-063	Remplacement cable Magellan robot bassin	FACTURE	1121400511	28/10/2020		581 93 €
	E-064	Remplacement cable sécurité zone bien-etre	FACTURE	FA00000165	06/11/2020		637 20 €
	E-065	Remplacement matériel suite comission sécurité	FACTURE	20234326	22/12/2020		9 403 87 €
	E-066	Remplacement télé-alarme ascenseur	FACTURE	VPF91098249	24/12/2020		2 585 71 €
	E-067	Remplacement 4 vannes régulation circuit économiseur groupe froid	FACTURE	LJ12095/089423	31/12/2020		7 390.00 €
						Sous Total Entretien réparation P3	**48 896.37 €**
		TOTAL 2020					**48 896.37 €**

L'exécution financière

PRODUITS D'EXPLOITATION	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Produits des prestations Piscine	**584 601 €**	**589 832 €**	**387 371 €**
Entrées piscine	*286 614 €*	*271 045 €*	*128 726 €*
Activités piscine	*84 375 €*	*103 877 €*	*41 715 €*
Scolaires piscine	*130 000 €*	*131 297 €*	*133 319 €*
Associations et clubs piscine	*83 612 €*	*83 612 €*	*83 612 €*
Produits de prestations Patinoire	**128 036 €**	**141 102 €**	**66 886 €**
Entrées patinoire	*87 748 €*	*96 155 €*	*54 479 €*
Activités patinoire	*28 288 €*	*32 827 €*	*101 €*
Scolaires patinoire	*12 000 €*	*12 120 €*	*12 306 €*
Autres Produits	**15 655 €**	**15 580 €**	**8 362 €**
Autres activités (Location, publicité, autres services...)	*15 655 €*	*15 580 €*	*8 362 €*
Produits des ventes	**40 411 €**	**50 381 €**	**21 710 €**
Boutique piscine	*2 975 €*	*4 803 €*	*971 €*
Boutique patinoire	*7 231 €*	*9 348 €*	*3 839 €*
Distributeurs	*9 647 €*	*11 699 €*	*2 617 €*
Bar - Cafétéria	*20 558 €*	*24 530 €*	*14 283 €*
Subventions	**533 236 €**	**551 368 €**	**557 090 €**
Contribution Forfaitaire Annuelle	*533 236 €*	*551 368 €*	*557 090 €*
Fonds de solidarité	**- €**	**- €**	**6 152 €**
FDS			*6 152 €*
Autres Produits de gestion courante	**44 510 €**	**16 086 €**	**54 923 €**
Autres produits de gestion courante (CICE...)	*44 510 €*	*16 086 €*	*54 923 €*
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	**1 346 449 €**	**1 364 347 €**	**1 102 494 €**

CHARGES D'EXPLOITATION	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020
Consommations	**478 228 €**	**474 147 €**	**304 248 €**
Electricité	227 259 €	230 021 €	151 457 €
Gaz	114 902 €	117 792 €	72 740 €
Eau	76 054 €	69 055 €	42 699 €
Produits alimentaires	10 621 €	11 748 €	6 279 €
Produits entretien	6 765 €	9 453 €	8 280 €
Produits chimiques	13 480 €	11 572 €	7 930 €
Petits équipements	13 603 €	13 068 €	6 454 €
Fournitures administratives	3 338 €	3 492 €	2 455 €
Pharmacie	380 €	529 €	2 770 €
Boutiques	10 707 €	6 421 €	2 891 €
Carburant	1 119 €	994 €	293 €
Services extérieurs	**147 107 €**	**125 694 €**	**112 276 €**
Locations de matériels	1 264 €	5 050 €	679 €
Analyse de l'eau	3 488 €	3 299 €	1 777 €
Entretien et réparations courantes	12 885 €	3 982 €	2 584 €
Contrôles réglementaires	1 860 €	2 112 €	3 195 €
Contrats de maintenance	32 764 €	38 393 €	34 092 €
Provision de Gros Entretien & Renouvellemen	62 919 €	59 300 €	59 300 €
Assurances	14 638 €	5 995 €	5 478 €
Animations	17 289 €	7 563 €	5 171 €

Autres services extérieurs	**132 824 €**	**140 028 €**	**120 672 €**
Rémunération du délégataire	25 000 €	25 384 €	25 778 €
Frais de structure	55 000 €	55 846 €	56 712 €
dont frais de siège	*45 000 €*	*45 692 €*	*46 401 €*
dont frais de direction régionale	*10 000 €*	*10 154 €*	*10 311 €*
Personnel extérieur	13 337 €	14 986 €	9 094 €
Communication	13 726 €	10 097 €	3 872 €
Déplacements, missions...	8 344 €	7 508 €	3 444 €
Frais postaux et Téléphone	5 238 €	5 663 €	5 328 €
Services bancaires	5 [illegible] €	5 009 €	3 485 €
Vêtements du pers.	1 973 €	1 672 €	417 €
Honoraires rapport CAC	5 000 €	13 862 €	12 540 €
Impôts et taxes	**28 991 €**	**29 738 €**	**23 417 €**
Impôts, taxes et assimilés	28 991 €	29 738 €	23 417 €
Taxe d'occupation bureaux	3 175 €	968 €	2 320 €
Formation continue	6 536 €	7 900 €	3 571 €
Effort construction	2 101 €	- €	314 €
CET (CFE & CVAE)	14 326 €	17 594 €	13 249 €
Taxes & Spéc.	2 853 €	3 276 €	2 063 €
Frais de personnel	**596 883 €**	**643 409 €**	**383 805 €**
Salaires et rémunérations (chargés)	596 046 €	640 227 €	381 161 €
Formation	837 €	3 182 €	2 644 €

Autres charges de gestion	**19 059 €**	**50 571 €**	**134 532 €**
Redevance Annuelle d'Occupation	6 307 €	6 370 €	6 447 €
Investissement	9 709 €	21 824 €	20 787 €
autres charges	3 043 €	22 378 €	107 297 €
TOTAL CHARGES d'EXPL.	**1 403 092 €**	**1 463 586 €**	**1 078 949 €**

RESULTAT D'EXPLOITATION	- 56 643 €	- 99 239 €	23 544 €

Prévisionnel Budget 2021 prévu dans le contrat de DSP - option 2

PRODUITS D'EXPLOITATION	2021
Produits des prestations Piscine	**704 790 €**
Entrées piscine	*363 130 €*
Activités piscine	*128 048 €*
Scolaires piscine	*130 000 €*
Associations et clubs piscine	*83 612 €*
Produits de prestations Patinoire	**184 642 €**
Entrées patinoire	*131 556 €*
Activités patinoire	*41 085 €*
Scolaires patinoire	*12 000 €*
Autres Produits d'activité	**19 178 €**
Autres activités (Location, publicité, autres services, ...)	*19 178 €*
Produits des ventes	**59 778 €**
Boutique piscine	*6 864 €*
Boutique patinoire	*10 201 €*
Distributeurs	*11 089 €*
Bar - Cafétéria	*31 624 €*
Subventions	**520 000 €**
Contribution Forfaitaire Annuelle	*520 000 €*
Autres Produits de gestion courante	**38 421 €**
Autres produits de gestion courante (CICE,...)	*38 421 €*
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	**1 526 809 €**

CHARGES D'EXPLOITATION	2021
Consommations	**444 657 €**
Electricité	203 152 €
Gaz	103 898 €
Eau	79 358 €
Produits alimentaires	15 000 €
Produits entretien	8 500 €
Produits chimiques	15 750 €
Petits équipements	6 000 €
Fournitures administratives	3 500 €
Pharmacie	500 €
Boutiques	8 000 €
Carburant	1 000 €
Services extérieurs	**153 058 €**
Locations de matériels	4 500 €
Analyse de l'eau	3 500 €

Entretien et réparations courantes	12 000 €
Contrôles réglementaires	3 250 €
Contrats de maintenance	45 608 €
Provision de Gros Entretien & Renouvellement	62 200 €
Assurances	14 000 €
Animations	8 000 €
Autres services extérieurs	**120 000 €**
Rémunération du délégataire	25 000 €
Frais de structure	55 000 €
dont frais de direction régionale	
Personnel extérieur	15 000 €
Communication	12 000 €
Déplacements, missions...	3 500 €
Frais postaux et Téléphone	4 500 €
Services bancaires	4 000 €
Vêtements du pers.	1 000 €
Impôts et taxes	**45 000 €**
Impôts, taxes et assimilés	45 000 €
Frais de personnel	**723 612 €**
Salaires et rémunérations (chargés)	720 112 €
Formation	3 500 €
Autres charges de gestion	**30 060 €**
Redevance Annuelle d'Occupation	6 307 €
Investissement	23 753 €
TOTAL CHARGES d'EXPL.	**1 516 388 €**

RESULTAT D'EXPLOITATION	10 421 €

Les Recettes

Les recettes « Piscine » :

Les recettes piscine (entrées, abonnements, tickets CE et activités) s'établissent à 170 440 € HT en 2020. Elles sont en **baisse de -54.5%** par rapport à 2019.

Les recettes « Patinoire » :

Les recettes relevant de la Patinoire 2020 (entrées, activités, soirées, location et patins) ressortent en **baisse de – 56.4%** par rapport à l'exercice 2019.

Les recettes patinoire s'établissent donc en 2020 à 62942 €HT.

Les recettes « Snack-bar » :

Les recettes du snack bar sont en **baisse de -41.7%** par rapport à l'exercice 2019. Le montant des recettes de cet exercice s'établit ainsi à 14 283 € HT en 2020 (pour 24 530€ HT en 2019).

Produits des ventes :

Les ventes boutiques (4 810 € HT) sont en **baisse de -66%** par rapport à l'exercice 2019 (14 151 € HT).

Les recettes des casiers patinoire et distributeurs s'établissent à 2 617 € HT en 2020, autrement dit une **baisse de - 77.6%** par rapport à l'exercice 2019 (11 699 €HT).

Les compensations « Scolaires » et « Clubs » et la subvention :

Les recettes relatives à la location de la piscine par les scolaires et les clubs correspondent aux montants forfaitaires contractuels.

Les autres produits de gestion courante :

Ce poste s'élève à 54 923 € et comprend diverses écritures d'ajustement comptables notamment des régulations fournisseurs. Nous pouvons aussi inclure la compensation pour la perte d'exploitation espace BE de 21 557€.

Ainsi les PRODUITS s'élèvent à 1 102 494 € HT pour l'exercice 2020

Les Charges

Les fluides & énergie :

- Les charges de consommation d'électricité sont en baisse par rapport à l'exercice précédent (- 34 %).
- Les charges relatives au gaz baissent de - 38 %.
- Les charges de consommation d'eau sont en baisse (- 38 %) par rapport à l'exercice 2019.

L'entretien et la maintenance :

Les frais d'entretien, de réparation et de maintenance des installations techniques (comprenant analyse de l'eau, locations de matériels, entretien et réparation, poste P3, contrôle réglementaires, contrats de maintenance) s'établissent à 101 627 €.

- Entretien et réparations : le coût des frais d'entretien et réparations s'établit à 2 584 €.
- Le montant des provisions P3 (gros remplacements et réparations) totalise 59 300 € (montant contractuel prévu).

Le contrat prévoit que soit postée une provision annuelle pour travaux et renouvellement d'un montant de 59 300 €, reportable pour sa partie non consommée sur les années suivantes. Le solde en fin de délégation étant à reverser à la Collectivité.

- Nous avons reconduit nos prestataires habituels pour un montant total de 34 092€ HT via des contrats permettant la maintenance préventive et curative des installations : il s'agit principalement de (Chaufferie, Centrales de

Traitement d'Air, Froid, Réseau d'eau chaude sanitaire, .), (surfaceuse), (ascenseur), (toboggan), (adoucisseurs), et (Télécommunications), (bouteille d'oxygène), pour le contrôle d'accès et l pour le traitement d'eau.

- Le poste Frais de structure 56 712 € correspond aux frais de structure EQUALIA (Comptabilité, RH, CAC...).

Les impôts et taxes :

Le poste des impôts et taxes s'élève à 23 417 € et comprend :

- La taxe d'apprentissage : 2 320 €
- La formation continue : 3 371 €
- La CET : 15 246 €
- Autres impôts, taxes et versements : 2 265 €

Les dépenses de personnel :

Les charges de personnel s'établissent à 383 805 € en 2020 contre 643 409 € sur l'année précédente. Ce delta correspond à l'activité partielle prise en charge par l'état.

Autres charges de gestion :

Ce poste s'élève à 134 532 € et comprend notamment :

- Redevance annuelle d'occupation 6 447 €
- Les investissements 20 787 €
- Les autres charges 107 297 € dont 70 678 € de provision pour litige prudhommes et la taxe . de 15 000 €.

Ainsi les CHARGES s'élèvent à 1 078 949 € HT pour l'exercice 2020

Le résultat de l'exploitation 2020 ressort en valorisation de + 23544 € HT avant IS.

EQUALIA
Vous remercie pour
votre confiance