

CTPL
GROUPE RATP

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2023

COMPAGNIE DES TRANSPORTS DU PAYS DE LAON

CREE PAR : LOIC HENRIQUES



TRANSPORT URBAIN

CTPL GROUPE RATP

Table des matières

DOSSIER 1 : Transport urbain et à la demande

1. Introduction
2. Principaux évènements intervenus durant l'année
3. Principaux chiffres clés du service public délégué durant l'année concernée
4. L'offre commerciale de transport
5. La fréquentation
6. Le parc de véhicules
7. Les autres biens nécessaires à l'exploitation
8. Le personnel
9. Les tarifs
10. La politique commerciale, marketing et information des voyageurs
11. Le respect des obligations de qualité de service
12. La démarche de développement durable
13. Le programme annuel d'investissements
14. Les comptes de la délégation Transport
15. Méthode statistique employée et source des données
16. L'assistance du groupe à la filiale (CONFIDENTIEL)
17. Bilan des prestations réalisées pour des tiers (article 8 du contrat) (CONFIDENTIEL)

DOSSIER 2 : Le rapport annuel du délégataire : Transport à la demande

1. Le transport à la demande : Les circuits
2. L'évolution du nombre de voyages depuis 2019
3. Le taux de déclenchement
4. Les recettes 2023
5. Les voyages 2023
6. Les terminus

DOSSIER 3 : Le rapport annuel du délégataire : Transport interurbain

1. Le réseau
2. La sous-traitance
3. Les horaires et plans pour la rentrée de janvier 2023
4. Les tarifs
5. La fréquentation
6. Les réclamations
7. Les évolutions dans le transport interurbain

1. Introduction

Chers élus, chers techniciens,

C'est avec un sentiment renouvelé d'engagement et de responsabilité que je m'adresse à vous en tant que nouveau directeur du délégataire de service public du transport et mobilité de la communauté d'agglomération du Pays de Laon. Depuis mon arrivée le 1er août 2023, j'ai été témoin de l'enthousiasme et de la confiance que vous avez placés dans notre mission commune : celle de fournir un service de transport public efficace, durable et adapté aux besoins de notre communauté.

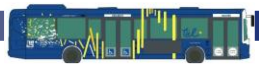
Cette année a été marquée par des changements significatifs, notamment le renouvellement de confiance exprimé par nos élus. Cette confiance est le fondement sur lequel nous bâtissons notre avenir et nous permet de poursuivre notre objectif d'excellence dans le service public.

Le 10 juillet 2023, nous avons franchi une étape importante avec la mise en œuvre d'une nouvelle offre de transport, conçue pour répondre de manière plus précise aux attentes de nos usagers. Cette évolution s'est poursuivie le 1er septembre 2023, avec l'introduction de solutions innovantes qui reflètent notre engagement envers l'amélioration continue et l'adaptation aux défis de la mobilité moderne.

Ensemble, nous avons accompli beaucoup, mais le chemin devant nous reste plein de promesses et d'opportunités. Je suis honoré de diriger cette équipe dévouée et de contribuer à façonner l'avenir de notre transport public.

Je vous invite à découvrir dans ce rapport les réalisations qui ont jalonné l'année écoulée et les projets passionnants qui nous attendent.

Avec mes salutations les plus cordiales,



2. Principaux évènements intervenus durant l'année

JANVIER	Début de la nouvelle DSP et vœux du personnel
FEVRIER	Jeu concours Saint-Valentin / Participation au salon trouve ton Job
MARS	Mise en avant des collaboratrices du réseau TUL pour la journée de la femme
AVRIL	Nouveaux horaires de la ligne 2 suite aux travaux du pont de vaux
MAI	Jeu concours fête des mères / Incitation au renouvellement du Pass scolaire
JUIN	Campagne d'inscription Pass scolaire / Opération CM2
JUILLET et AOUT	Mise en œuvre de la nouvelle offre d'été / Nouvelle grille tarifaire / Nouveau site internet / Arrivée d'un nouveau directeur
SEPTEMBRE	Mise en œuvre de l'offre d'hiver / Campagne de rentrée scolaire / Navette fête médiévale / Soutien aux bleux du XV de France / semaine de la mobilité
OCTOBRE	Participation au salon entreprises et territoires
NOVEMBRE	Soirée Patinoire / Fin de la déviation pont de vaux
DECEMBRE	Événements autour de Noël

3. Principaux chiffres clés du service public délégué durant l'année concernée

- Population du P.T.U. : 44 000 habitants
- Kilomètres annuels commerciaux (uniquement km commerciaux en propre) :

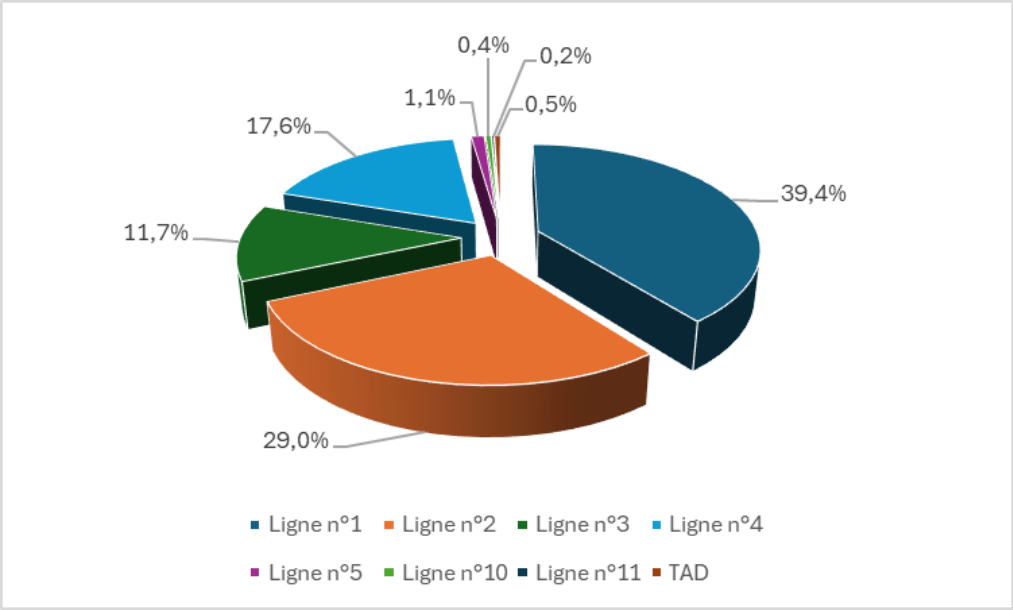
Kilomètres	Réel 2023	DSP 2023	Réel vs DSP	%		Réel 2022	Réel 2022/23	%
Ligne n°1	287 939	286 507	1 432	0,50%		313 887	25 948	8,3%
Ligne n°2	212 064	220 159	-8 095	-3,68%		217 866	5 802	2,7%
Ligne n°3	85 567	87 302	-1 735	-1,99%		87 458	1 891	2,2%
Ligne n°4	128 224	124 504	3 720	2,99%		125 775	-2 449	-1,9%
Ligne n°5	8 108	8 158	-50	-0,61%		8 046	-62	-0,8%
Ligne n°10	3 272	3 303	-31	-0,94%		3 398	126	3,7%
Ligne n°11	1 396	1 519	-123	-8,10%		1 451	55	3,8%
Total commerciaux	726 570	731 452	-4 882	-0,67%		757 881	31 311	4,1%
Haut le pied	76 789	113 919	-37 130	-32,59%		79 960	3 171	4,0%
Total KM/an hors TAD	**802 800**	**845 425**	**-42 625**	**-5,04%**		**837 841**	**34 482**	**4,1%**
TAD	3673	6000	-2 327	-38,78%		4865	-1 192	-24,5%
HLP TAD	3944	6000	-2 056	-34,26%		4556	-612	-13,4%
Total KCC/an	730 243	737 452	-7 209	-0,98%		762 746	-32 503	-4,3%
Total HLP/an	80 733	119 919	-39 186	-33,14%		84 516	-3 783	-4,5%
Total KM/an	**810 976**	**857 371**	**-46 395**	**-6,10%**		**847 262**	**-36 286**	**-4,3%**
Total Km / Spéciaux	11 489							
Total Km Bus Source GMAO	822 465							

En 2023, la distance totale parcourue a dépassé 810 000 km, ce qui est inférieur aux objectifs fixés par le contrat.

Cet écart s'explique par des économies significatives réalisées sur les trajets à vide. De plus, les travaux sur le pont de Vaux et la rue Pasteur ont eu moins de répercussions sur les services que ce que nous avions initialement prévu.

Par ailleurs, une diminution de la fréquentation du service de Transport à la Demande (TAD) a également entraîné une réduction des kilomètres commerciaux et des trajets à vide associés à ce service

- Représentation des kilomètres par ligne en % des kilomètres total



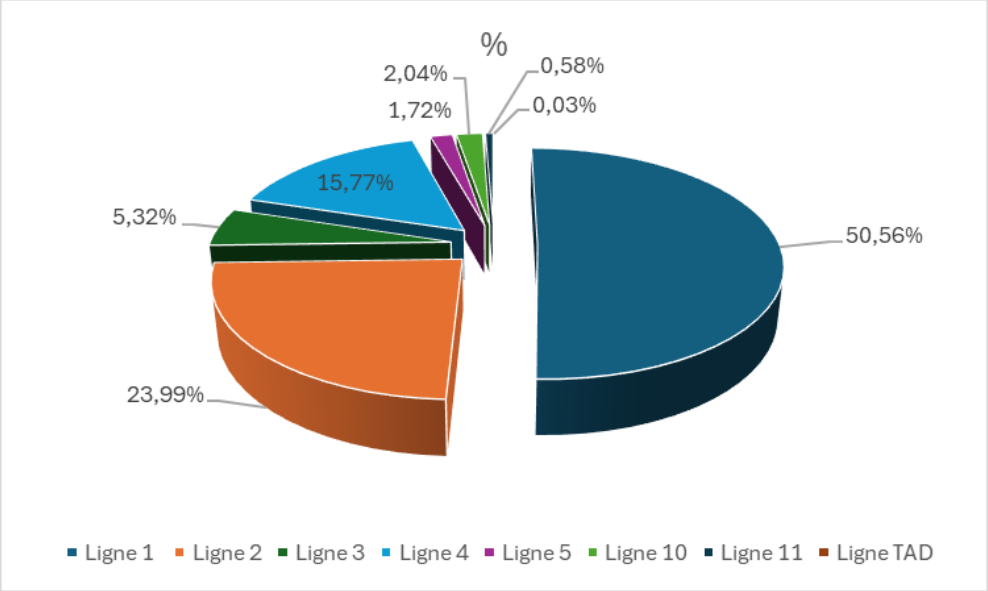
- Kilomètres bus réels 2023 :

KILOMETRES BUS REELS source Winatel		
BUS 57		1872
BUS 58		21209
BUS 59		0
BUS 60		37225
BUS 61		3869
BUS 62		35194
BUS 63		29307
BUS 64		37259
BUS 65		42825
BUS 67		48814
BUS 68		45924
BUS 69		48278
BUS 70		46425
BUS 71		48471
BUS 72		33255
BUS 73		55163
BUS 74	GAZ	34698
BUS 75	GAZ	51325
BUS 76	GAZ	51986
BUS 77	GAZ	52779
BUS 78	GAZ	40955
BUS 79	GAZ	33515
BUS 99		13881
TAD		8236
Kms réels		822465

- Voyages annuels :
-

VOYAGES PAR LIGNE	CUMUL N-1	CUMUL N	%	V/K
Ligne 1	585 224	598 242	2%	2,08
Ligne 2	273 913	283 851	4%	1,34
Ligne 3	59 408	62 967	6%	0,74
Ligne 4	190 078	186 556	-2%	1,45
Ligne 5	18 146	20 343	12%	2,51
Ligne 10	24 296	24 084	-1%	7,36
Ligne 11	9 841	6 875	-30%	4,92
Ligne TAD	514	458	-11%	0,12
TOTAL VOYAGES RESEAU	1 161 420	1 183 376	2%	1,62

- Représentation de la fréquentation par ligne en % des voyages total :



- Nombre de scolaires transportés

Concernant le réseau urbain, les scolaires sont répartis sur les abonnements ci-dessous :

NOMBRE TICKETS VENDUS	PRIX	CUMUL N	CUMUL N-1
Mensuel jeune	23	1874	2 009
Elit jeune	190	56	58
Elit jeune 1/10	19	440	424
Pass Scolaire	0	3 533	3 240

	Kilomètres commerciaux par habitant			
	2023 avec TAD		2022 avec TAD	
Pour :	730 243 KCC	16,59 KCC/habitants	762 746 KCC	17,35 KCC/habitants
Nombre d'habitants	44 000 habitants		44 000 habitants	

	Voyages par habitant			
	2023 avec TAD		2022 avec TAD	
Nombre de voyages	1 183 277 voyages	26,89 voyages/habitants	1 161 420 voyages	26,39 voyages/habitants
Nombre d'habitants	44 000 habitants		44 000 habitants	

Une augmentation de 1,89 % des voyages par habitant entre 2022 et 2023, attribuable à la restructuration de 2021.

	Voyages par km commercial			
	2023 avec TAD		2022 avec TAD	
Nombre de voyages	1 183 277 voyages	1,62 voyages / KCC	1 161 420 voyages	1,52 voyages / KCC
Pour :	730 243 KCC		762 746 KCC	

Une augmentation de 6,5 % du nombre de voyages par KCC, conséquence de la restructuration de juillet 2023.

- Nombre de véhicules au parc = 16 Bus standards (Dont 6 bus standards GNV) + 4 Midibus + 2 articulés

- Effectifs en équivalent temps plein dont conducteurs = 48 agents à temps plein + 1 directeur dédié. Dont 36 conducteurs (dont 2,5 en CDD)

- Charges d'exploitation (hors coût de structure et coûts indirects) :

	Budget 2023	Réel 2023	Réel 2022
Coûts directs d'exploitation	3 793 035 €	4 020 194 €	4 072 917 €

- Coûts d'exploitation :

	Budget 2023	Réel 2023	Réel 2022
Coûts exploit. amort & prov	4 988 699 €	5 345 997 €	5 262 335 €

- Recettes tarifaires H.T. (direct voyageurs) source tableau de bord 2023 :

	Budget 2023	Réel 2023	Réel 2022
Recettes directes voyageurs (H.T.)	739 043 €	729 334 €	673 799 €

- Total des produits hors contribution de l'autorité délégante :

	Budget 2023	Réel 2023	Réel 2022
Chiffre d'affaires Transport	5 362 533 €	5 473 105 €	5 157 837 €

	Budget 2023	Réel 2023	Réel 2022
Contributions forfaitaires d'exploitation	4 447 723 €	4 706 287 €	4 375 790 €

	Taux de couverture des charges par les recettes			
	2023		2022	
Coût d'exploitation	5 345 997 €	13,64%	5 443 190 €	12,38 %
Recettes directes voyageurs (Billetterie + duplicata de cartes + Gratuités et sociaux + provisions)	729 334 €		673 799 €	

	Coût au km commercial			
	2023		2022	
Coût d'exploitation	5 345 997 €	7,32 €	5 443 190 €	6,27 €
Pour	730 243 KCC		762 746 KCC	

	Recette au km commercial			
	2023		2022	
Recettes directes voyageurs	729 334 €	0,99 €	673 799 €	0,88 €
Pour	730 243 KCC		762 746 KCC	

	Contribution au km commercial			
	2023		2022	
CCF de	4 706 287 €	6,44 €	4 375 790 €	5,74 €
Pour	730 243 KCC		762 746 KCC	

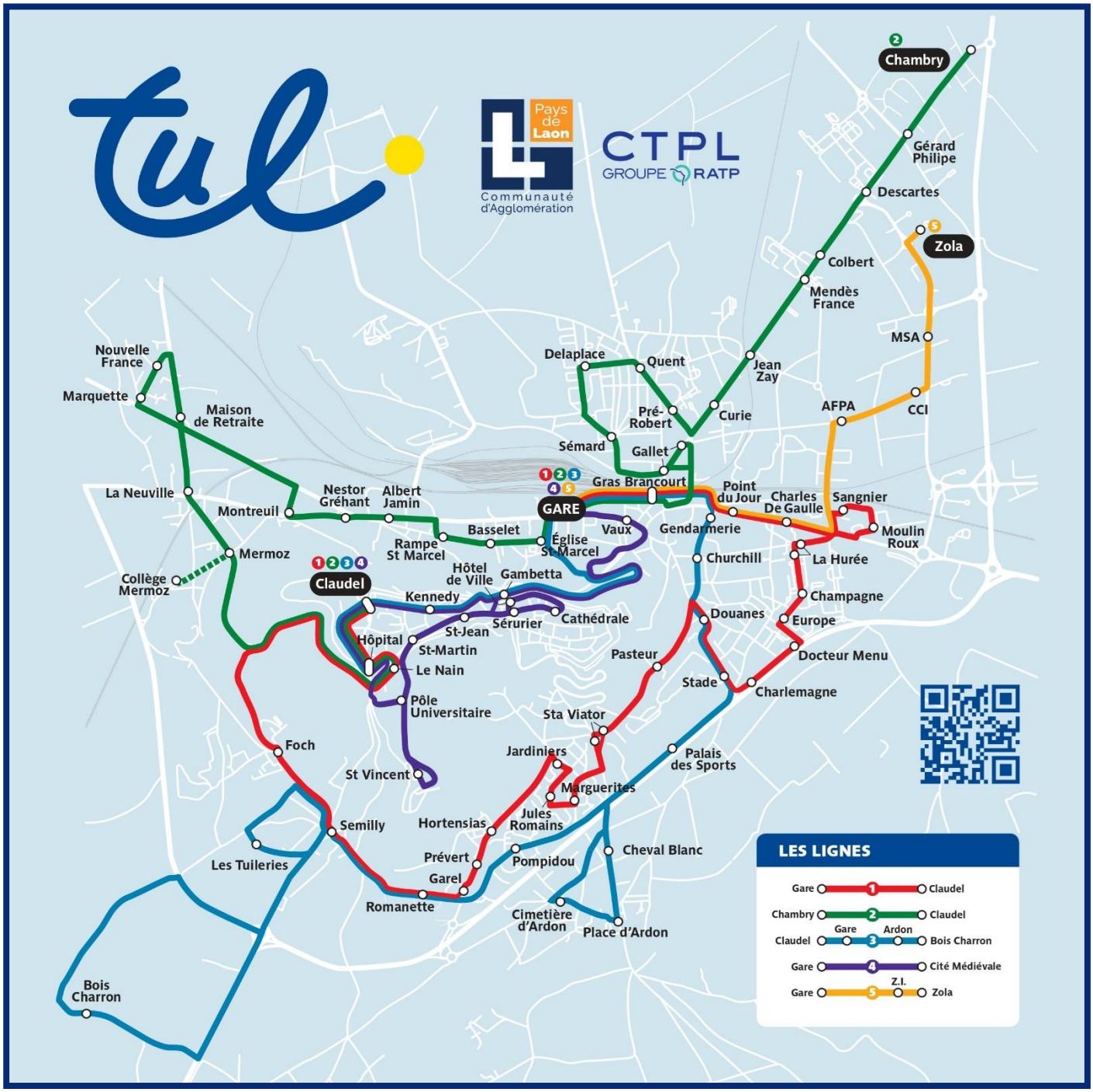
	Recette tarifaire par voyage			
	2023		2022	
Recettes directes voyageurs	729 334 €	0,61 €	673 799 €	0,58 €
Pour	1 183 277 voyages		1 161 420 voyages	

Synthèse sur les chiffres clés : Tous les indicateurs affichent une progression, tels que les recettes par kilomètre et les recettes tarifaires par voyage. Les charges sont également légèrement supérieures au budget prévisionnel, principalement en raison de l'inflation survenue en 2023.

4. L'offre commerciale de transport

Présentation du réseau et de son maillage ; des pôles générateurs de trafic desservis ; présentation des évolutions de l'année concernée

Les lignes du réseau TUL en 2023 :



Le réseau régulier Urbain :

- La Ligne 1 qui va de Gare à Claudel. Elle dessert les principaux quartiers et générateurs de la Ville de Laon. Au départ de la Gare, elle passe par le quartier Moulin Roux, puis Champagne, Ile de France, dessert la CPAM, le centre commercial Carrefour, Semilly, Foch (Pôle emploi, Conservatoire de musique et danse, archives départementales…). La ligne monte ensuite en Cité Médiévale où sont desservis le collège Le Nain, le lycée Julie Daubié, l'hôpital et le lycée Paul Claudel.

- La Ligne 2 qui va de Chambry à Claudel. Depuis Chambry, elle dessert Z.I./AFPA, la Cité Nord, la Gare, le quartier Montreuil, la Maison de Retraite, le quartier Marquette, le collège Le Nain, le lycée Julie Daubié, l'hôpital et le lycée Paul Claudel.

- La Ligne 3 : à la double vocation, de renfort durant les périodes scolaires, cette ligne dessert le collège Le Nain, le lycée Julie Daubié et le lycée Paul Claudel en passant par l'hôpital. Elle passe par le quartier de Vaux, le Stade Levindrey, le Palais des Sports et le quartier d'Ardon.
  Sa seconde vocation est de desservir tout au long de l'année, 5 fois par jour le quartier Ardon, elle dessert également Les Tuileries 2 fois par jour, Clacy et Leuilly, 4 fois par jour. En septembre 2018 le départ de la course de 16h50 a été repoussé à 17h40, laissant ainsi plus de temps aux clients entre l'aller et le retour de l'après-midi.
  => La ligne 3, intègre également une desserte de la Cité Nord à Stade (Collège Charlemagne) uniquement en période scolaire.

- La Ligne 4 : cette ligne assure la liaison Gare - Hôtel de Ville de 6h45 à 20h30. Elle dessert également la Cité Médiévale.

- La Ligne 5 : cette ligne relie la Gare et la zone du champ du Roy. Elle dessert l'AFPA, la C.C.I. Aisne Formation, le CFA Horticole matin, midi et soir.

- La ligne 10 : Cette ligne permet aux scolaires du Quartier de la Cité de se rendre au collège CHARLEMAGNE ou au lycée MÉCHAIN sans correspondance.

- La ligne 11 : Au départ de Chambry et en passant par la Gare, cette ligne dessert les lycées JULIE DAUBIÉ et PAUL CLAUDEL.

Les lignes scolaires intégrées au réseau urbain :

- La ligne résidence Bois du Charron primaires et maternelles. Elle permet aux enfants de la résidence d'accueil, de rejoindre les établissements Delaunay, Kergomard, Lobjois. Au regard de la vocation exclusivement scolaire de la ligne, du jeune âge des enfants transportés et de l'emprunt d'une portion de la route nationale 2, la desserte est en sous-traitance à la société STDM qui exploite déjà les lignes interurbaines de la CAPL uniquement avec des autocars.

Fréquence des lignes :

- Ligne 1 : fréquence de 20 minutes durant la période septembre (soit 2 bus dans chaque sens) – juin ; 40 minutes durant la période estivale juillet - août.
- Ligne 2 : fréquence de 30 minutes durant la période septembre (soit 4 bus qui circulent simultanément) – juin ; 40 minutes durant la période estivale juillet - août.
- Ligne 3 : 11 passages par jour en période scolaire ; 5 passages par jour les samedis et durant les vacances scolaires (été et petites vacances).
- Ligne 4 : fréquence de 20 minutes toute l'année avec des renforts aux heures de pointe du matin durant la période scolaire.
- Ligne 5 : Pas de fréquence, car peu d'horaires.

Evolution annuelle des points d'arrêts (suppressions, créations, modifications) et récapitulatif du nombre de points d'arrêts dont le nombre d'abribus.

La distribution des arrêts au 31 décembre 2023 s'établit selon le tableau en **Annexe 01**

Le réseau est doté de 124 points d'arrêts :

- ✓ 64 poteaux
- ✓ 54 Abris
- ✓ 2 doubles abris
- ✓ 2 cadres info
- ✓ 2 poteaux provisoires : Préfecture et Yitzhak Rabin qui remplacent les arrêts Sérurier et Cathédrale depuis l'interdiction de circuler rue Sérurier.

78 points d'arrêts sont accessibles aux PMR, soit 63% du réseau.

Synthèse sur les arrêts : comme en 2022 certains cadres d'informations des abris bus VEDIAUD ne sont pas aux mêmes dimensions ce qui empêche la pose du plan de réseau.
Les abris doubles Claudel et Hôpital qui étaient chacun équipés auparavant de 2 cadres informations en ont désormais 1 seul, les fiches horaires masquent donc une partie du plan.
Ces problèmes matériels et la propreté insuffisante des abris ont fait l'objet de signalements à VEDIAUD. Une remise à niveau a débuté fin 2023.

Longueur des lignes du réseau TUL :
Cf Annexe 2

Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service :

Année 2023	Il y a eu 202 perturbations, principalement mineures, incluant 6 jours de grève nationale en opposition à la réforme des retraites, ainsi que divers événements culturels et sportifs. CF Annexe 3

L'offre kilométrique commerciale détaillée : nombre de kilomètres commerciaux annuels parcourus, nombre de kilomètres commerciaux en propre et sous-traités par lignes et services, et nombre de kilomètres haut le pied hors TAD.

Kilomètres	Réel 2023	DSP 2023	Réel vs DSP	%	Réel 2022	Réel 2022/23	%
Ligne n°1	287 939	286 507	1 432	0,50%	313 887	25 948	8,3%
Ligne n°2	212 064	220 159	-8 095	-3,68%	217 866	5 802	2,7%
Ligne n°3	85 567	87 302	-1 735	-1,99%	87 458	1 891	2,2%
Ligne n°4	128 224	124 504	3 720	2,99%	125 775	-2 449	-1,9%
Ligne n°5	8 108	8 158	-50	-0,61%	8 046	-62	-0,8%
Ligne n°10	3 272	3 303	-31	-0,94%	3 398	126	3,7%
Ligne n°11	1 396	1 519	-123	-8,10%	1 451	55	3,8%
Total commerciaux	726 570	731 452	-4 882	-0,67%	757 881	31 311	4,1%
Haut le pied	76 789	113 919	-37 130	-32,59%	79 960	3 171	4,0%
Total KM/an hors TAD	802 800	845 425	-42 625	-5,04%	837 841	34 482	4,1%

Kilomètres	Réel 2023	DSP 2023	Réel vs DSP	%	Réel 2022	Réel 2022/23	%
TAD	3 673	6 000	-2 327	-38,78%	4 865	-1 192	-24,5%
HLP TAD	3 944	6 000	-2 056	-34,26%	4 556	-612	-13,4%
TOTAL	7617	12000	-4383	-0,36525	9 421	-1 804	-15,0%

5 La fréquentation :

La fréquentation par ligne

VOYAGES PAR LIGNE	CUMUL N	CUMUL N-1	%
Ligne 1	598 242	585 224	2,22%
Ligne 2	283 851	273 913	3,63%
Ligne 3	62 967	59 408	5,99%
Ligne 4	186 556	190 078	-1,85%
Ligne 5	20 343	18 146	12,11%
Ligne 10	24 084	24 296	-0,87%
Ligne 11	6 875	9 841	-30,14%
Ligne TAD	458	514	-10,89%
TOTAL VOYAGES RESEAU	1 183 376	1 161 420	1,89%

Explication sur la fréquentation :

TOTAL VOYAGES RESEAU : Une augmentation globale de 1,88 %

Analyse des tendances : Les données suggèrent que certaines lignes connaissent une croissance de l'utilisation (ligne 1, ligne 2, ligne 3, ligne 5) tandis que d'autres voient leur fréquentation diminuer. Cela pourrait être dû à des changements dans les habitudes de voyage, des modifications des itinéraires, ou des facteurs externes tels que des travaux ou des événements spéciaux.

Pour aller plus loin : Pour les lignes ayant une croissance négative, il serait judicieux d'analyser les causes possibles et de mettre en place des stratégies pour améliorer l'attractivité de ces lignes. Pour les lignes en croissance, il pourrait être intéressant d'explorer des options pour augmenter la capacité ou la fréquence des voyages afin de répondre à la demande croissante.

La fréquentation par titre de transport

VOYAGES PAR TITRES	Cumul décembre 2023	Cumul décembre 2022	Delta
Ticket unité	7 018	6 467	8,52%
Ticket unité à bord	348 061	334 301	4,12%
Navette	-	3	-100,00%
Ticket 10 trajets	136 735	123 650	10,58%
Ticket 10 action promotionnelle	-	-	
Groupe	315	179	75,98%
Mensuel	69 459	66 113	5,06%
Mensuel jeune	63 256	74 837	-15,47%
Mensuel sénior	9 584	7 928	20,89%
Mensuel intermodal	1 714	879	94,99%
Mensuel solidarité	204 273	205 514	-0,60%
Elit	18 178	19 178	-5,21%
Elit jeune	62 119	66 359	-6,39%
Elit sénior	6 154	8 240	-25,32%
Elit intermodal	883	595	48,40%
Pass Scolaire	207 447	203 605	1,89%
Personnes agées CCAS	16 425	13 639	20,43%
Personnes handicapées	27 094	25 551	6,04%
Pôle Emploi	-	-	
Médiateurs	328	436	
Annuel TUL	3 718	3 255	14,22%
Voyages Ticket TAD	437	527	-17,08%
Indemnisation abt sur gratuité COVID	79	164	
TOTAL VOYAGES PAR TITRE	**1 183 277**	**1 161 420**	**1,88%**

NB sur les recettes : l'ensemble des titres utilisés, que ce soit journalier, mensuel ou annuel sont en augmentation.

Notre gamme tarifaire est complète et comprise de nos usagers.

Tableau comparatif de la capacité des véhicules et du taux de remplissage des véhicules par ligne :

Charges moyennes par lignes et par courses

Jours scolaires lundi / mardi / jeudi / vendredi.

Moyennes des charges maximales des véhicules par ligne en 2023								
Ligne	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Moyenne générale
Ligne 1	23%	25%	23%	24%	23%	15%	11%	22%
Ligne 2	18%	21%	19%	20%	19%	11%	4%	18%
Ligne 3	19%	19%	19%	19%	20%	10%		18%
Ligne 4	19%	21%	19%	21%	20%	7%	9%	18%
Ligne 5	11%	11%	11%	10%	9%			10%
Ligne 10	35%	38%	47%	35%	34%			37%
Ligne 11	35%	29%	30%	30%	29%			30%

De manière générale les moyennes de charges sont en légère augmentation par rapport à 2022 (+1.61 %), ce qui est conforme à l'augmentation des voyages (+1.88 %).

Nota : Les données sont issues du système billettique. Il s'agit de moyennes des charges maximales. La charge maximale est l'addition des validations d'usagers pour chaque course par véhicule, elle ne prend pas en compte les descentes intermédiaires des usagers. Le système billettique ne permet pas d'obtenir cette donnée et les véhicules ne sont pas équipés de cellules de comptages.

Il faut préciser également que les données de charges se font sur la capacité maximale réglementaire de chaque bus, sachant que cette capacité maximale n'est pas atteignable. Exemple : pour un bus standard donné pour 105 places sur le certificat d'immatriculation, il n'est pas possible de prendre plus de 80 à 85 clients.

Pour se rapprocher de la charge maximale exacte, il faudrait donc multiplier les pourcentages par 1,2.

Ce calcul a été fait dans le tableau CF **annexe 04**. Cette annexe donne les charges par lignes et par courses des jours scolaires lundi / mardi / jeudi / vendredi. Cela donne un focus intéressant à examiner car il met en évidence les courses les plus sensibles en termes de charge. La charge est sensible au mouvement pendulaire des utilisateurs du réseau TUL. Si la situation perdure, il faudra envisager la mise en place d'un renfort supplémentaire sur les courses de pointe du matin et du soir sur les lignes 1 et 2.

6 Le parc de véhicules :

Affectation des véhicules par lignes

=> Seuls les Midi bus sont dédiés à la ligne Navette.

Description de la réserve de véhicules

=> La réserve est composée de 3 véhicules. Sur un parc l'ensemble des véhicules ne roulent pas.
Ici chez CTPL nous avons 3 réserves pour 21 véhicules (2 standards et 1 midibus).
Il n'y a pas de véhicule attitré défini comme une réserve… c'est en fonction de l'affectation des bus, des pannes….

Commentaire du tableau d'inventaire du parc en propre et en sous-traitance :
=> Le parc est composé de 22 bus dont 2 articulés (1 articulé appartenant à RFI) et 4 midibus.

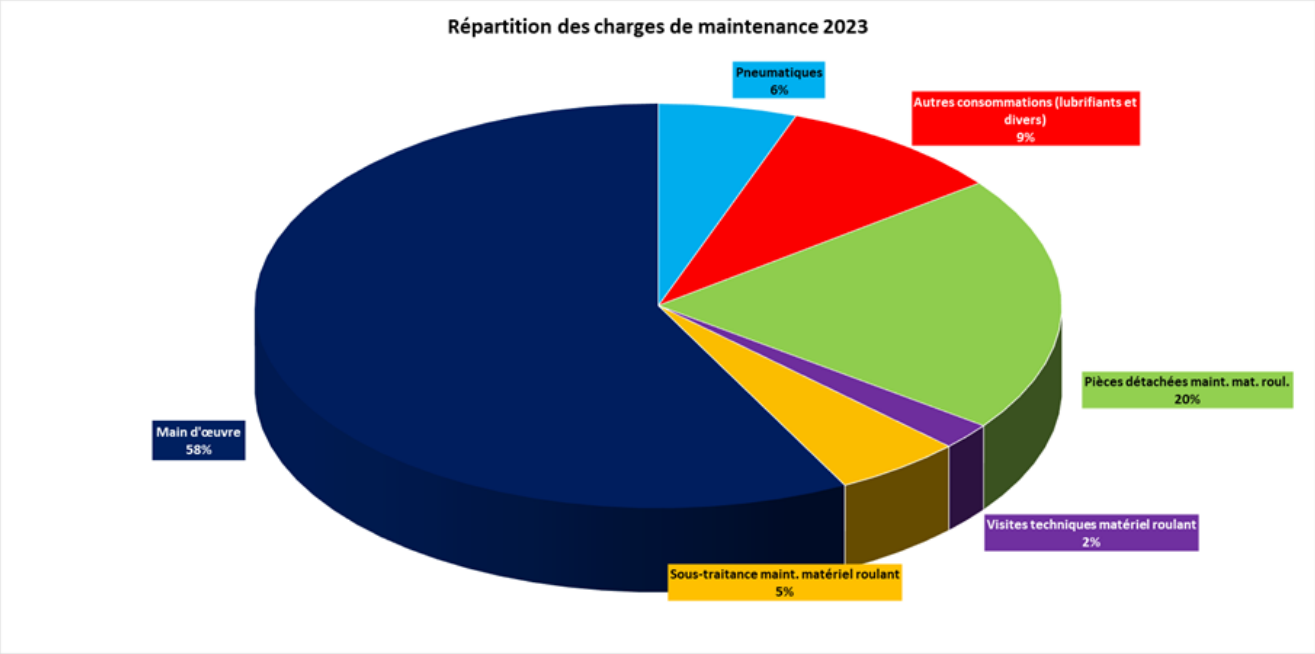
Véhicules réformés							
N° PARC	MARQUE	MODELE	TYPE	Immatriculation	1ère mise en circulation	Arrêt exploitation	Réforme
61	HEULIEZ	GX327	GX327	9837YK02	13/11/2008	14-juin-23	OUI

N de Parc	Marque	Type	Date 1er	Immat
57	HEULIEZ	GX117	14/09/2005	**6003XP02**
58	HEULIEZ	GX327	16/11/2006	**4591XX02**
60	HEULIEZ	GX327	13/11/2008	**ED-821-HM**
61	HEULIEZ	GX327	13/11/2008	**9837YK02**
62	HEULIEZ	GX327	13/11/2008	**9838YK02**
63	HEULIEZ	GX327	14/03/2011	**BK-225-LN**
64	HEULIEZ	GX327	14/03/2011	**BK-789-LM**
65	HEULIEZ	GX327	14/03/2011	**BK-231-LM**
67	HEULIEZ	GX137L	24/06/2015	**DS-893-QW**
68	HEULIEZ	GX337	17/02/2016	**DZ-088-SL**
69	HEULIEZ	GX337	17/02/2016	**DZ-166-SL**
70	HEULIEZ	GX137L	16/12/2016	**EH-161-PP**
71	HEULIEZ	GX337	01/03/2017	**EK-501-LP**
72	HEULIEZ	GX437	01/02/2018	**EV-554-CZ**
73	HEULIEZ	GX137L	24/04/2019	**FF-267-RG**
74	HEULIEZ	GX337 GNC	04/12/2019	**FM-260-BT**
75	HEULIEZ	GX337 GNC	30/11/2020	**FV-820-LG**
76	HEULIEZ	GX337 GNC	01/07/2021	**GA-312-MF**
77	HEULIEZ	GX337 GNC	01/07/2021	**GA-459-MF**
78	IVECO	URBANWAY	21/12/2022	**GL-365-FJ**
79	IVECO	URBANWAY	21/12/2022	**GL-271-FJ**
99	HEULIEZ	GX427	16/03/2010	**AN-441-MF**

N de Parc	Marque	Type	Date 1er	Immat
394	CITROEN BERLINGO	VL	24/06/2004	DL-394-PB
585	PEUGEOT 308	VL	29/08/2023	GQ-585-XW
82	RENAULT TAD	VL	27/11/2020	FV-082-KJ
337	RENAULT ZOE	VL	29/03/2019	FF-337-AN

Synthèse des réparations par véhicule en fonction du nombre de kilomètres parcourus dans l'année et de l'âge du véhicule :

		Coûts internes				Coûts sous-traitance	Coûts rèpartis sur les vèhicules suivant une		Coût total véhicule	Coût/ km
N° Véhicule	Kilomètrage	Piéces stock	Main d'oeuvre	Nbre heures	Piéces	Piéces	Heures	Véhicule		
57	1 759	66,66 €	3 052,50 €	55,50	891,34 €	376,10 €	166,94 €	332,29 €	4 916,36 €	2,79 €
58	21 183	398,72 €	6 132,50 €	111,50	1 839,70 €	430,00 €	338,04 €	332,29 €	9 720,05 €	0,46 €
60	37 223	1 617,59 €	6 462,50 €	117,50	651,51 €	329,48 €	394,99 €	332,29 €	10 357,76 €	0,28 €
61	3 869	714,53 €	3 487,00 €	63,40	1 476,85 €	0,00 €	205,77 €	332,29 €	6 216,44 €	1,61 €
62	35 133	2 151,63 €	11 781,00 €	214,20	5 590,62 €	265,48 €	763,81 €	332,29 €	21 382,61 €	0,61 €
63	29 179	2 416,93 €	13 475,00 €	245,00	4 998,97 €	4 828,51 €	869,89 €	332,29 €	27 447,43 €	0,94 €
64	37 413	1 829,24 €	11 225,50 €	204,10	5 932,94 €	2 281,29 €	771,49 €	332,29 €	22 938,05 €	0,61 €
65	42 806	1 597,78 €	9 086,92 €	165,22	3 025,32 €	339,98 €	516,77 €	332,29 €	15 380,17 €	0,36 €
67	48 822	1 585,84 €	8 695,50 €	158,10	2 482,60 €	323,48 €	560,39 €	332,29 €	14 752,76 €	0,30 €
68	45 971	983,42 €	6 879,58 €	125,08	448,05 €	3 240,17 €	395,78 €	332,29 €	12 871,38 €	0,28 €
69	48 321	1 235,08 €	6 622,00 €	120,40	1 234,54 €	321,48 €	382,35 €	332,29 €	10 759,45 €	0,22 €
70	46 417	454,42 €	5 716,33 €	103,93	596,00 €	17 241,32 €	417,39 €	332,29 €	25 307,97 €	0,55 €
71	48 470	1 354,68 €	6 245,25 €	113,55	754,89 €	329,48 €	386,27 €	332,29 €	9 990,74 €	0,21 €
72	33 246	1 527,14 €	7 545,08 €	137,18	3 143,24 €	476,79 €	446,97 €	332,29 €	13 919,76 €	0,42 €
73	55 117	1 201,73 €	6 242,50 €	113,50	907,07 €	1 746,67 €	361,67 €	332,29 €	11 677,29 €	0,21 €
74	33 883	1 051,75 €	6 772,33 €	123,13	2 361,59 €	2 152,45 €	493,31 €	332,29 €	13 552,18 €	0,40 €
75	49 986	1 084,30 €	5 450,50 €	99,10	630,58 €	277,55 €	367,58 €	332,29 €	8 972,23 €	0,18 €
76	50 733	1 306,07 €	6 354,33 €	115,53	1 129,37 €	262,76 €	496,13 €	332,29 €	10 624,52 €	0,21 €
77	51 383	1 547,96 €	6 116,00 €	111,20	331,91 €	346,76 €	393,58 €	332,29 €	9 830,17 €	0,19 €
78	40 310	297,14 €	4 821,67 €	87,67	399,40 €	155,88 €	287,90 €	332,29 €	7 103,79 €	0,18 €
79	35 024	175,14 €	3 668,50 €	66,70	200,26 €	9 661,56 €	205,37 €	332,29 €	15 288,53 €	0,44 €
99	13 773	681,78 €	5 413,83 €	98,43	440,50 €	788,00 €	232,25 €	332,29 €	8 193,68 €	0,59 €
Total général	810 021	25 279,52 €	151 246,33 €	2 749,93	39 467,25 €	46 175,19 €	9 454,64 €	7 310,38 €	291 203,31 €	0,36 €



NB sur le coût des interventions : Tout d'abord, les coûts d'entretien pour les véhicules GNC, articulés et équipés de climatisation intégrale sont plus élevés.

Les bus 57, 58 et 99 roulent peu, ce qui augmente le coût par kilomètre.

Au cas par cas :

B61 : Coûts internes dus à la rénovation de la pompe a gazole et distribution

B62 : Coûts internes importants dus au remplacement du pare-brise (1540 euros), du radiateur moteur (1017 euros), du circuit imprimé des portes (340 euros), à la rénovation des freins arrière et aux pannes curatives multiples dues à un kilométrage élevé (650 000 km) et à la fin de la rénovation du moteur en 2023.

B63 : Coûts internes et de sous-traitance élevés dus à la rénovation du moteur (rénovation de la culasse : 3355 euros en sous-traitance) / peu roulé.

B64 : Coûts internes dus à la rénovation du moteur (pièces et main d'œuvre).

B70 : Accident non responsable, réparations de 16 000 euros.

B72 : Coûts internes des pièces dus à la réparation d'un accident (700 euros), batteries (300 euros), remplacement du boîtier de suspension avec programmation, rénovation des freins, entretien poussé.

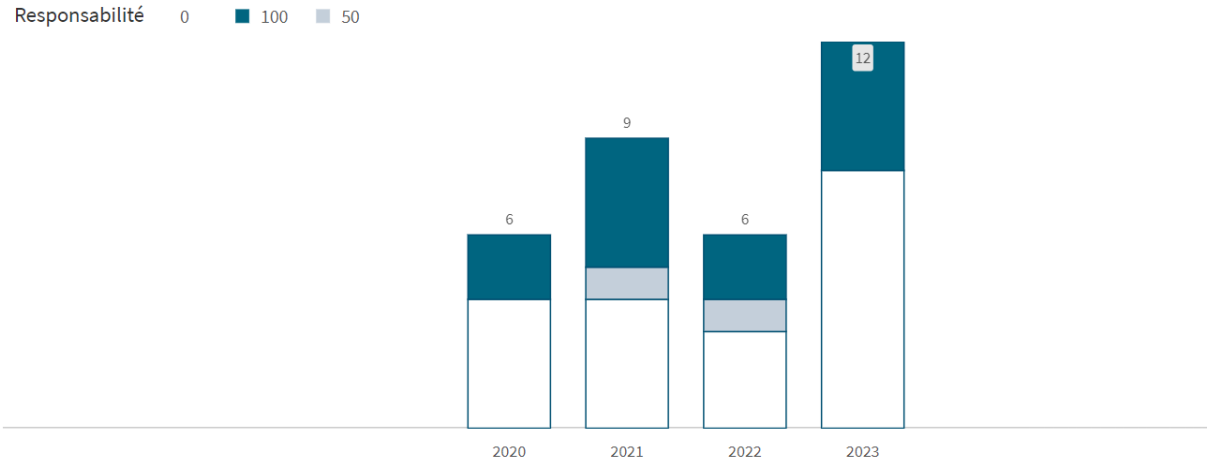
B74 : Coûts de sous-traitance élevés dus à son contrôle CID et à sa contre-visite (1800 euros), coûts internes des pièces dus au remplacement de la vitre de la porte arrière (1150 euros) / peu roulé en raison de sa contre-visite CID.

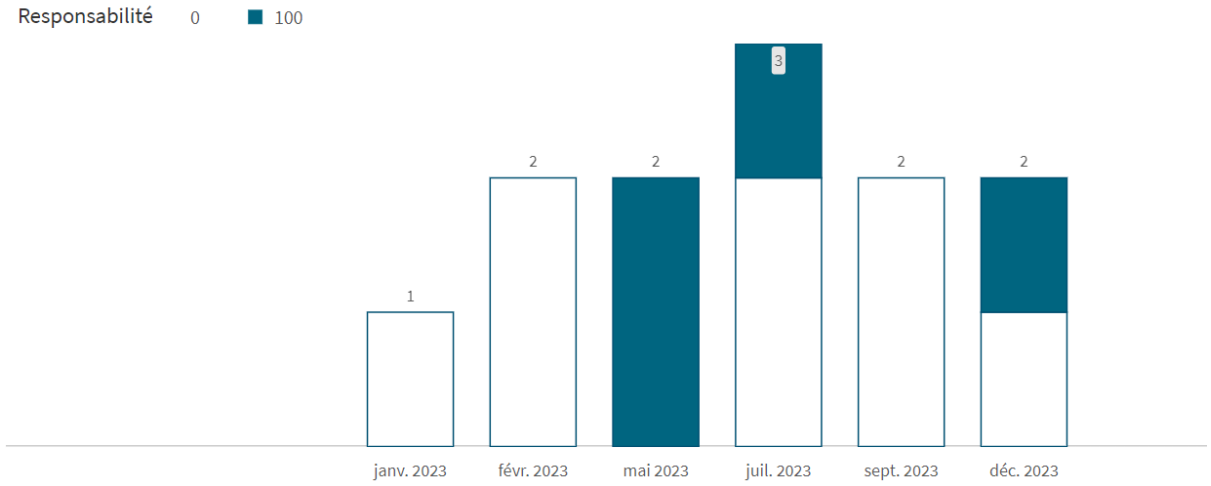
B79 : Coûts de sous-traitance élevés dus aux réparations suite à un accident non responsable (9661,56 euros).

- Un tableau récapitulatif et synthétique des accidents et des pannes, état des sinistres ou contentieux survenus dans le courant de l'exercice.

DATE DU SINISTRE	CIRCONSTANCES	DESCRIPTIONS DOMMAGES	TAUX DE RESPONSABILITE
20-janv.-23	Avenue Charles de Gaulle, accroche le rétroviseur d'une voiture en stationnement.	Rayure vitre porte du bus. Voiture : pas retrouvée...	100%
21-janv.-23	Place Victor Hugo une voiture sortant de son stationnement accroche le bus. Rdv fixé au dépôt pour constat, mais la personne ne vient pas.	Crosse AVD + phare + panneau frontal	0%
30-janv.-23	Accroche le rétroviseur sur un panneau de signalisation, Bd Gras Brancourt.	Miroir rétroviseur	100%
3-févr.-23	En stationnant le Bus 69 sur le parc accroche le rétroviseur du 68.	Miroir rétroviseur	100%
24-févr.-23	Bd Brossolette, se fait percuter à l'avant par une voiture dont le conducteur est en état d'ébriété.	Carrosserie	0%

28-févr.-23	Arrêt Garel, une voiture sortant d'un parking en marche arrière, vient percuter le bus à l'arrêt.	Carrosserie	0%
9-mars-23	Après le Rd Point V. Hugo en montant le pont de Vaux, accroche un plot de chantier avec le bus.	Joue latérale ARD	100%
19-avr.-23	Casse un feu de gabarit en accrochant le rétroviseur du bus 63 (sortie de gare Routière).	Feu de gabarit HS	100%
9-mai-23	Accroche un poteau de signalisation au niveau du Rd point des Cisterciennes	Rétroviseur, pince bras retro et son cache pince	100%
16-mai-23	Au niveau de l'hôpital, accroche le marchepied d'un camion du Sirtom	Protection optique avant droit	100%
23-mai-23	Rue Eugène Leduc, le bus à l'arrêt derrière un camion de livraison, redémarre et se fait accrocher par une voiture qui le double.	Crosse AVG + panneau latéral + rayures	NC
9-juin-23	Se fait casser la vitre du rétro AVG dans l'Avenue Gambetta en croissant un IVECO immatriculé FJ-114-CE (Le camion ne s'est pas arrêté)	Rétroviseur	0%
12-juin-23	Touche la barrière en bois rue Romanette avec la Crosse avd	Crosse frottée (manque peinture)	100%
18-juil.-23	Une voiture qui quittait son stationnement en marche arrière vient percuter le bus à l'arrêt	Crosse + peinture	0%
20-juil.-23	Une voiture qui reculait depuis sa cour vient percuter le bus en marche	Côté droit fortement endommagé, inclus porte et vitrage.	0%
27-juil.-23	Constat de trace lors de la VAD non signalé	Crosse AVD frottée (manque peinture)	100%
21-sept.-23	Percute un buisson.	Arrière gauche carrosserie cassée.	100%
25-sept.-23	Conducteur en gare, accroche avec l'antéviseur du bus le rétroviseur d'un car Transdev (Soissons)	BUS 77 : RAS CAR Transdev : rétroviseur	100%
28-sept.-23	Se fait accrocher par un véhicule qui se stationnait.	Bus 67 : crosse ArG + covering	0%
4-oct.-23	Lors de la VAD un gros "plat" sur la jante ARD.	Plat jante : redresser Euromaster	100%
17-oct.-23	Conducteur a accroché un buisson rue Romanette.	Rayure pare choc avant	100%
24-oct.-23	Arrêt Delaplace, accroche le rétroviseur, qui se déboite de son socle.	Semelle et pince support retro HS	100%
24-oct.-23	Rue pasteur en croisant le bus 76 de M. Valignat, accroche le rétroviseur.	Bus 58 : miroir rétroviseur Bus 76 : RAS	100%
4-nov.-23	Accroche l'enjoliveur AVD en sortant du stationnement dépôt.	Enjoliveur très endommagé	100%
10-nov.-23	Accroché une branche d'arbre en sortant du dépôt, Celle-ci a rabattu le retro droit qui est venu percuter la vitre de la porte avant. La vitre et le rétroviseur se sont brisés.	Vitre de porte Rétroviseur	100%
13-nov.-23	Accroche la crosse sur le muret d'une habitation rue Clerbout, en voulant se stationner	Crosse HS	100%
16-nov.-23	Accroche l'avant droit du bus dans l'enceinte de la RTA (plot béton près de la pompe carburant)	crosse, enjoliveur de feux, feux de croisement HS. Armature face avant plié	100%
14-déc.-23	Accroche la crosse AVG sur le muret de la gare routière.	Crosse abimée/covering	100%





NB sur les accidents : Il semble que les incidents se produisent régulièrement tout au long de l'année, avec une légère augmentation en octobre. Cela pourrait être dû à des facteurs saisonniers ou à une augmentation du trafic ou des activités dans certaines zones.

Circonstances fréquentes : Il est courant que des accidents surviennent avec des véhicules en stationnement ou des éléments fixes tels que des panneaux de signalisation et des arbustes. Ces incidents soulignent la nécessité d'intensifier notre formation des conducteurs en matière de perception de l'espace et de manœuvres autour des obstacles.

Types de Dommages : Les dommages les plus courants sont liés aux rétroviseurs, à la carrosserie et aux crosses. Cela suggère que les côtés et l'avant du bus sont les plus exposés lors des manœuvres et des déplacements.

7 Les autres biens nécessaires à l'exploitation :

- Pour l'ensemble des biens nécessaires à l'exploitation hors matériel roulant, un inventaire physique des autres biens nécessaires à l'exploitation : identification du bien, date et montant d'acquisition, date de sortie le cas échéant.

Situé 114 avenue Pierre MENDES France 02000 Laon, le centre bus est parfaitement adapté à l'administration et la maintenance du service de transport urbain. Les locaux et les aires de parking sont mis à disposition de la société exploitante par la CAPL.

Liste des immobilisations en Annexe 09

Ce site, siège social de la CTPL, se situe en ces lieux.

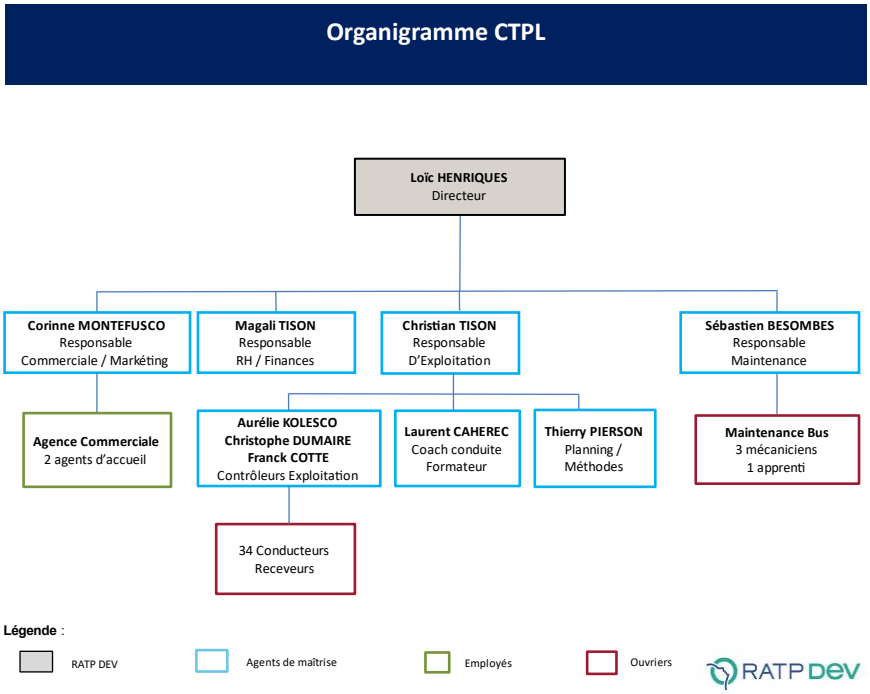
Les locaux sont constitués de :

- 232 m² de parking
- 4550 m² de remisage pour les bus
- 975 m² de locaux comprenant : la partie administrative, la partie exploitation et un atelier avec 3 travées.
- Une station-service.

Bilan synthétique des travaux de gros entretien :
RAS

8 Le personnel :

- L'organigramme :



- Le personnel affecté au service public, poste occupé, type de contrat (CDI ; CDD ; Intérim), coefficient de salaires, % de temps travaillé (temps partiel ou temps complet) (y compris pour la sous-traitance)

Effectif CTPL 2023 en Equivalent temps Complet, par catégories d'emplois, par service :

	Poste	Nombre ETC	Dont CDD remplacement (maladies, congés)
Conduite et exploitation	Conducteur receveur	36	2.50
	Contrôleur d'exploitation bus / coach conduite / Polyvalence conduite	4	
	Responsable planning et méthodes	1	
	Responsable de production	1	
Maintenance	Mécanicien bus	3	
	Apprenti mécanicien	0.3	
	Responsable maintenance bus	1	
Commercial	Responsable commercial et marketing	1	
	Agent d'accueil	2,5	
Administratif	Responsable RH	1	
	TOTAL ANNUEL	50,8	2.50

Tous les salariés ont un contrat de travail à temps complet, ce qui correspond à 151,67 heures par mois.

Aucun droit de retrait n'a été enregistré.

Indicateurs sociaux

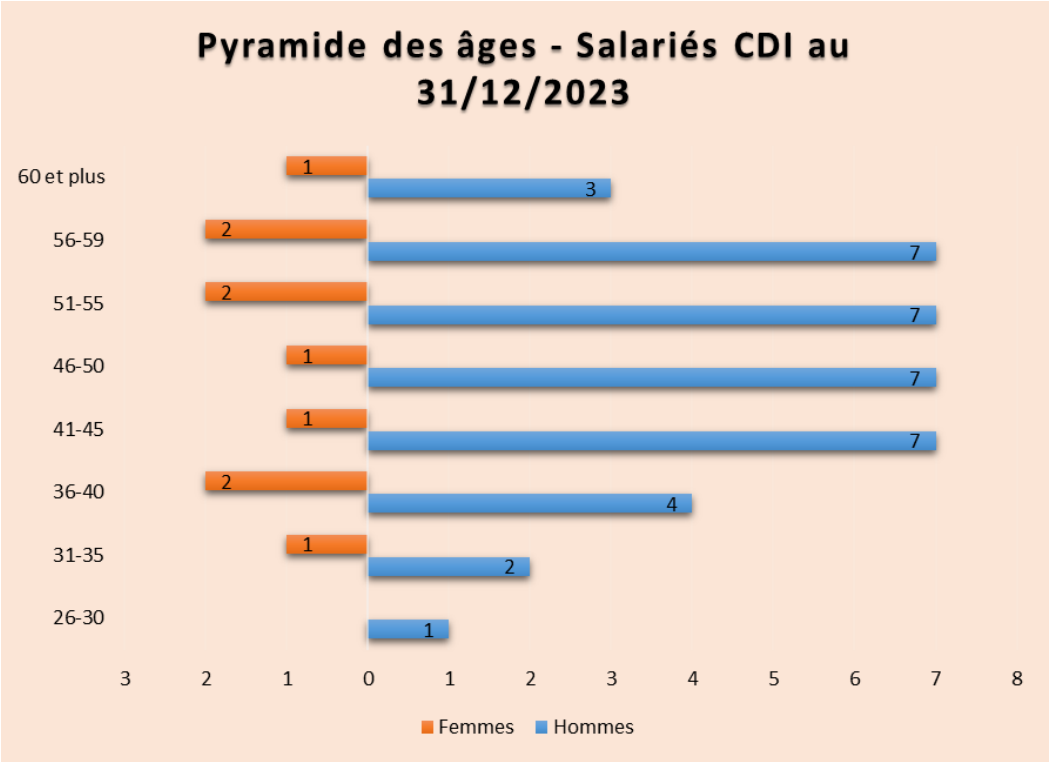
	Nombre	Commentaire
Grève – nombre de jours	6	Mouvement national réforme retraite
Accidents du travail	2	Dont 1 AT avec arrêt de travail
Accident de trajet		
Embauches en CDI		
Départs CDI	1	
Dont démission		
Dont départ en retraite		
Dont rupture conventionnelle	*1*	
Dont licenciements pour inaptitude		
Dont licenciement autre motif		
Dont mutation groupe		

Absentéisme (jours d'arrêt de travail)

	Jours d'arrêt 2023	Taux
Jours d'absence – Total annuel	1060	5,84%
- Dont Maternité paternité	126	0.69 %
- Dont Accident du travail	111	0,61%
- Dont Maladie professionnelle	0	
- Dont Accident trajet	0	
- Dont journées mi-temps thérapeutique	0	
- Dont Longue Maladie (> 6 mois - jours non rémunérés)	365	2,01%
Absentéisme maladie	458	2,52%

Pour l'année 2023, le taux d'absentéisme pour maladie est de 2.52 %, taux faible comparé à la moyenne nationale. Les arrêts de plus de 6 mois ne sont pas compris dans ce taux car ils ne sont plus indemnisés par l'entreprise.

Pyramide des âges 31/12/2023 par catégorie (H ou F, en nombre)



L'âge moyen reste assez élevé : 48.8 ans en moyenne pour l'ensemble du personnel, moyenne homogène entre les femmes et les hommes.

9 Les tarifs

La gamme tarifaire : détail des différents titres de transport (tarif, conditions d'usage et de validité)

Transports Urbains de Laon
Tarifs au 10 Juillet 2023

TITRE	TARIF	DROITS LIÉS AU TITRE	CONDITIONS D'OBTENTION	LIEUX DE VENTE
Ticket Unité	1,20€	Donne droit à un trajet dans l'heure suivant la 1ère validation avec la carte TUL ou à l'édition du ticket par le conducteur. Correspondances autorisées.	Aucune	Agence commerciale, Bus, Boutique en ligne, Dépositaires
Ticket Groupe	1,10€ par personne	Donne droit à un trajet dans l'heure suivant l'édition du ticket par le conducteur. Correspondances autorisées.	Groupe à partir de 10 personnes	Bus
Ticket 10	10,80€	Donne droit à 10 trajets valables dans l'heure suivant la première validation. La carte étant nominative et personnelle, son titulaire doit être présent lors d'un voyage à plusieurs et validée autant de fois que de personnes. Correspondances autorisées.	Aucune	Agence commerciale, Boutique en ligne, Dépositaires
Télétravail	21,60€	Valable 30 jours à partir de la 1ère validation, pour 20 trajets sur l'ensemble du réseau.	Attestation employeur de télétravail	Agence commerciale
		Abonnements Mensuels		
Mensuel	30€	Valables 30 jours à partir de la 1ère validation, pour un nombre de trajets illimités sur l'ensemble du réseau. La date de fin de validité peut être consultée en scannant le QR code au recto de la carte ou sur la boutique en ligne accessible depuis : www.tul-laon.fr, rubrique «MON DOSSIER».	Aucune	Agence commerciale, Boutique en ligne, Dépositaires
Mensuel Jeune Sénior	24€		Jeunes de moins de 26 ans Séniors de plus de 65 ans	
Mensuel Intermodal	26€		Titulaires d'un abonnement SNCF au départ ou à destination de LAON	
Mensuel Solidarité	15€		Bénéficiaires Complémentaire Santé Solidaire	
		Abonnements Annuels		
Elit	300€	Valables 12 mois entiers pour un nombre de trajets illimités.	Aucune	Agence commerciale
Elit Jeune ou Sénior	192€		Jeunes de moins de 26 ans Séniors de plus de 65 ans	
Elit Intermodal	260€		Titulaires d'un abonnement SNCF au départ ou à destination de LAON	
Ticket TAD	1,20€	Donne droit à un trajet avec le service de Transport À la Demande du Pays de Laon, le jeudi matin ou le samedi après-midi. Correspondances autorisées sur le réseau TUL.	Aucune	Véhicule TAD

Les titres sont valables sur les réseaux TUL et STDM sauf le Ticket Groupe, Solidarité, Mensuel Intermodal et Elit Intermodal
Pour l'obtention des cartes nominatives : adressez-vous à l'**agence commerciale TUL** Forum des 3 Gares : **03 23 79 07 59** / **En cas de perte 10 € seront facturés pour établir un duplicata.**
Gratuit pour les moins de 4 ans et les personnes en situation de handicap (à partir de 80%) / Les cartes restent la propriété de l'entreprise.

La gamme tarifaire : en vigueur entre 1er janvier 2023 et 10 juillet 2023

Ticket TAD 1,50 euros

QUEL TITRE CHOISIR ?
Tarifs au 29 août 2022

TITRE	TARIF	DROITS LIÉS AU TITRE	CONDITIONS D'OBTENTION	LIEUX DE VENTE
Ticket Unité	1,10€ à régler à bord du bus 1,20€ à l'achat du titre	Donne droit à un trajet dans l'heure suivant la première validation avec la carte TUL ou à l'édition du ticket par le conducteur. Correspondances autorisées.	Aucune	Agence commerciale, Boutique en ligne, Dépositaires, Bus
Ticket Groupe	1€ par personne	Donne droit à un trajet dans l'heure suivant l'édition du ticket par le conducteur. Correspondances autorisées.	Groupe à partir de 10 personnes	Bus
Ticket 10	9,90€	Donne droit à 10 trajets valables dans l'heure suivant la première validation. La carte étant nominative et personnelle, son titulaire doit être présent lors d'un voyage à plusieurs et validée autant de fois que de personnes. Correspondances autorisées.	Aucune	Agence commerciale, Boutique en ligne, Dépositaires
		ABONNEMENTS MENSUELS		
Mensuel	28€	Valables 30 jours à partir de la 1ère validation, trajets illimités sur l'ensemble du réseau. La date de fin de validité peut être consultée en scannant le QR code au recto de la carte ou sur la boutique en ligne accessible depuis www.tul-laon.fr, rubrique «MON DOSSIER» puis «MES TITRES DE TRANSPORT».	Aucune	
Mensuel Jeune Sénior	23€		Jeunes de moins de 26 ans Séniors de plus de 65 ans	
Mensuel Intermodal	25€		Titulaires d'un abonnement SNCF au départ ou à destination de LAON	
Mensuel Solidarité	14€		Bénéficiaires Complémentaire Santé Solidaire	
		ABONNEMENTS ANNUELS		
Elit	280€	Valables 12 mois entiers pour un nombre de trajets illimités sur l'ensemble du réseau.	Aucune	Agence commerciale
Elit Jeune	190€		Jeunes de moins de 26 ans	
Elit Sénior	200€		Séniors de plus de 65 ans	
Elit Intermodal	250€		Titulaires d'un abonnement SNCF au départ ou à destination de LAON	

Les tickets restent la propriété de l'entreprise.

Pour l'obtention des cartes nominatives : adressez-vous à l'agence commerciale Forum des 3 Gares : 03 23 79 07 59 **Gratuit pour les moins de 4 ans.**

6

Analyse des recettes Tarifaires

RECETTES TTC ventes titres	PRIX TTC	Cumul 2022	Cumul 2023	Delta
CA Tickets urbains				
Ticket unité	**1,1**	5 837	3 600	18,51%
Ticket unité 2023	**1,2**	-	3 317	
Ticket unité à bord	**1,2**	401 526	423 337	5,43%
Ticket unité journée transport	**1,0**	785	730	-7,01%
Ticket 10 trajets	**9,9**	92 347	72 092	36,81%
Ticket 10 trajets 2023	**10,8**	-	54 248	
Télétravail	**21,6**	-	-	
Mensuel	**28**	44 156	28 504	7,63%
Mensuel 2023	**30**	-	19 020	
Mensuel jeune	**23**	46 207	23 943	-4,92%
Mensuel jeune 2023	**24**	-	19 992	
Mensuel sénior	**23**	3 956	2 852	29,12%
Mensuel sénior 2023	**24**	-	2 256	
Mensuel intermodal	**25**	1 025	1 150	123,80%
Mensuel intermodal 2023	**26**	-	1 144	
Mensuel solidarité	**14**	64 722	35 616	7,06%
Mensuel solidarité 2023	**15**	-	33 675	
Elit	**280**	3 080	1 120	4,55%
Elit 2023	**300**	-	2 100	
Elit jeune	**190**	11 020	3 531	-3,50%
Elit jeune 2023	**192**	-	7 104	
Elit Sénior	**200**	1 000	200	-22,40%
Elit Sénior 2023	**192**	-	576	
Elit intermodal	**250**	500	500	52,00%
Elit intermodal 2023	**260**	-	260	
Elit 1/10	**28**	11 872	10 920	4,62%
Elit 1/10 2023	**30**	-	1 500	
Elit jeune 1/10	**19**	33 649	23 731	-6,25%
Elit jeune 1/10 2023	**19,2**	-	7 814	
Elit sénior 1/10	**20**	3 020	1 600	-9,51%
Elit sénior 1/10 2023	**19,2**	-	1 133	
Elit intermodal 1/10	**25**	400	250	1,50%
Elit intermodal 1/10 2023	**26**	-	156	
Tickets CCAS AG	**0,99**	13 000	8 268	27,14%
Tickets CCAS AG 2023	**1,08**	-	8 259	
Ticket TAD	**1,5**	810	261	-30,89%
Ticket TAD 2023	**1,2**	-	299	
Groupe	**1**	175	214	76,97%
Groupe 2023	**1,1**	-	96	
carte nominative 10	**10**	4 680	6 030	28,85%
CA Tickets interurbains				
Ticket unité interurbain	**1,1**	789	120	-84,80%
Ticket 10 trajets interurbain	**9,9**	188	50	-73,68%
Abt interurbain mensuel jeune	**23**	506	299	-40,91%
Abt interurbain annuel jeune	**190**	-	-	
TOTAL RECETTES TTC		**745 249**	**811 867**	**8,94%**

NB sur les Recettes :

Analyse Globale : Le Total des Recettes TTC a augmenté de 9%, passant de 745 249,29 € en décembre 2022 à 811 866,67 € en décembre 2023. Cette hausse est principalement attribuable à l'élargissement de la gamme tarifaire et à l'accroissement significatif de l'utilisation des titres oblitérables de transport sur le réseau TUL

Répartition des recettes par point de vente : bus, agence, dépositaires, en ligne (arrondi à l'euro supérieur)

Répartition des ventes	Montant TTC	En %
Ventes à bord des autobus	424 937 €	52,3%
Ventes à l'agence	289 571 €	35,7%
Ventes chez les dépositaires yc CCAS	32 244 €	4,0%
Ventes en ligne	65 115 €	8,0%
Ventes billetterie TTC	811 867 €	100,0%

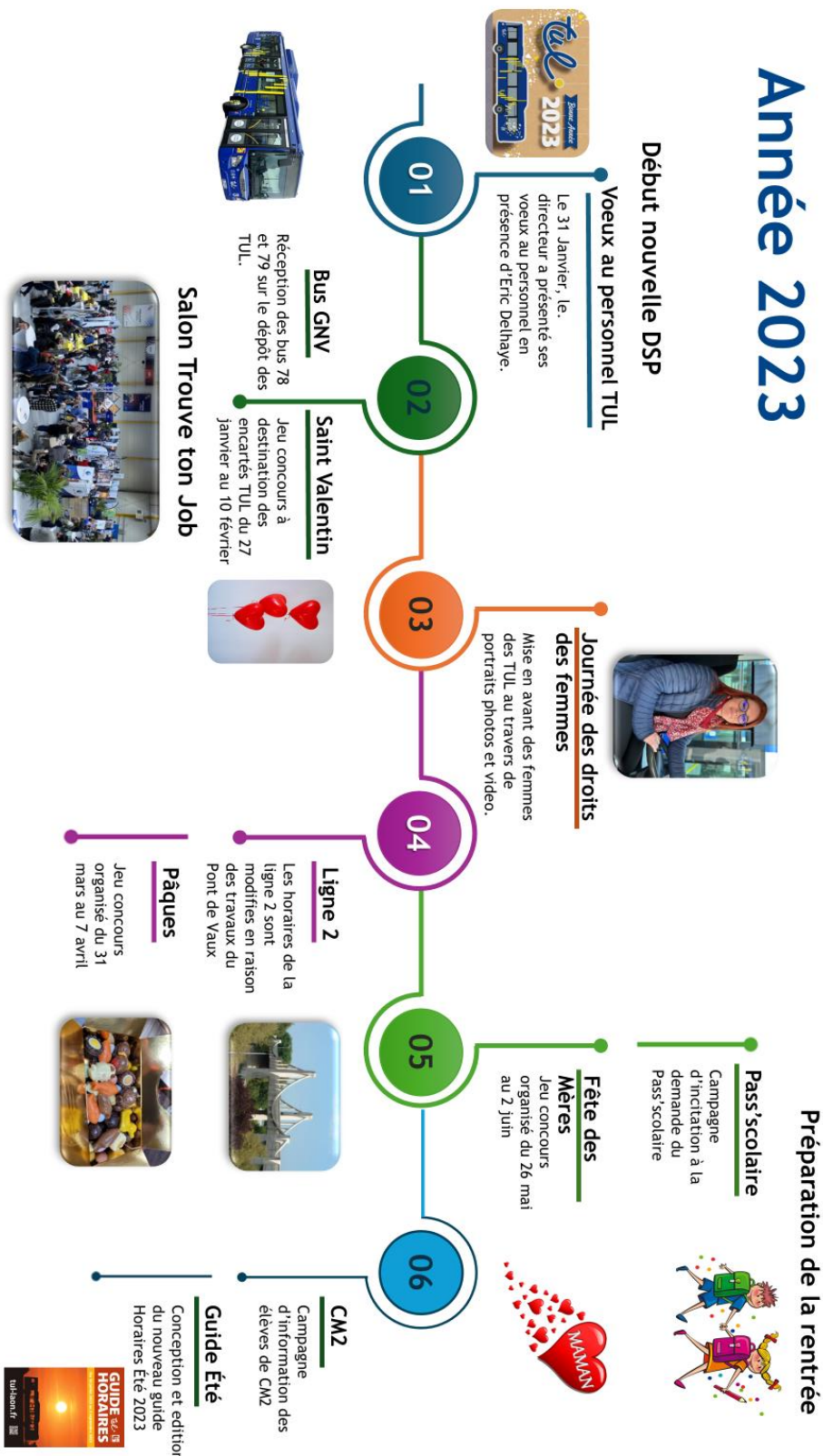
Le taux de fraude, nombre de voyageurs en fraude sur le total des voyageurs contrôlés au total et par ligne ; évolution de la fraude et commentaires.

PV	Commentaires	CUMUL N-1	CUMUL N
Heures répressives		285,65	325,63
Nombre PV		1,00	6,00
Personnes contrôlées		21 343	20 453
Taux fraude	PV/Personnes	0,00%	0,03%
Taux contrôle	voy contr/voy total	1,84%	1,73%
Recettes PV	Encaissées	36	140
Procès-verbaux établis en CA	théoriques	36	326
Taux de recouvrement		100,00%	42,94%

NB sur les fraudes : Un taux de fraude comme chaque année extrêmement faible qui reflète bien l'implication des nos conducteurs dans la lutte contre la fraude et la sérénité du réseau.

10 La politique commerciale, marketing et information des voyageurs

Les actions commerciales et de marketing réalisées dans l'année





tul-laon.fr

07

Nouveau site internet

Mise en ligne le 4 Juillet du nouveau site internet des TUL

TITAN

Formation du personnel de l'agence commerciale et installation d'un nouveau logiciel dédié aux abonnés annuels réglant leur titre de transport en 10 fois.



08

Guide "Hiver"

Conception et édition du guide de la rentrée mis à disposition dès mi-août. Ajout d'un cahier special "Horaires travaux Pont de Vaux"

Abonnés scolaires

Campagne de réabonnement des abonnés annuels ELIT et creation ou renouvellement de 2 380 Pass'scolaire.

elit

09

Rentrée Transport Public

Ticket Journée à 1 € sur le réseau TUL et l'aller-retour à 1 € sur le service TAD le 16/09/2023.

RENTRÉE DU TRANSPORT PUBLIC 16·22 SEPTEMBRE 2023

Fêtes Médiévales

Mise à disposition d'une Navette spéciale le 2 septembre pour accéder aux festivités médiévales.



10

Octobre Rose

Présentation en video des Femmes des Transports Urbains de Laon.

Entreprises et Territoires

Participation au salon Entreprises et Territoires le 19 octobre au boulodrome de Laon.

11



Pont de Vaux

Reprise des horaires habituels sur les lignes 2, 5 et 10 suite à la réouverture du Pont de Vaux à la fin de sa restauration le 26 novembre.

Soirée patinoire

Plus de 550 personnes ont participé à la soire Patinoire organisée en partenariat avec le Dôme le 24 novembre.

12

Jeu concours Noël

Du 4 au 16 décembre, 9 cadeaux de Noël mis en jeu pour des enfants clients des TUL âgés de 4 à 14 ans.

Père Noël

Les TUL offrent à leurs clients une photo avec le Père Noël le mercredi 16 décembre à l'agence commerciale.



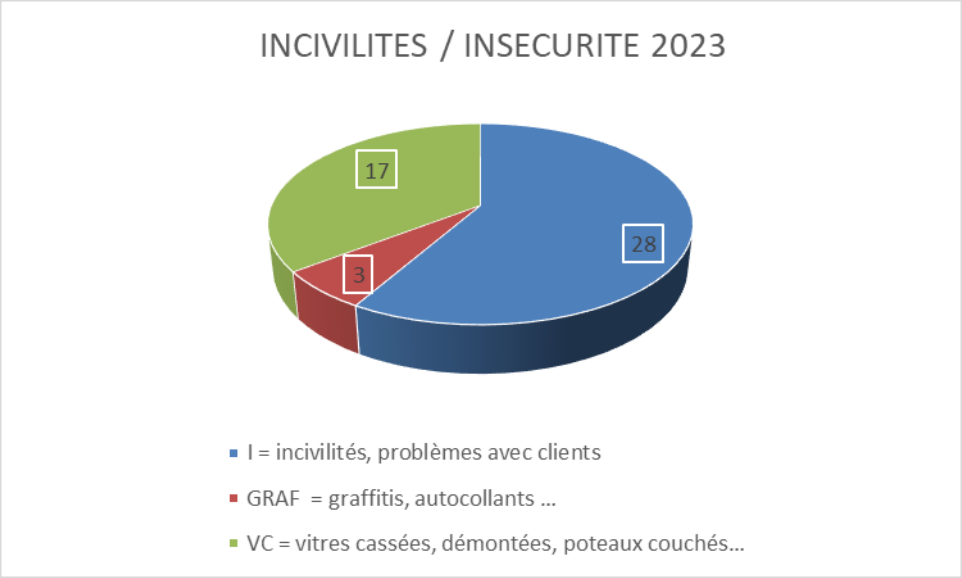
11 Le respect des obligations de qualité de service : Le respect des obligations de qualité de service :

Problèmes de sécurité : nature, importance et commentaires CF Annexe 05

LEGENDE :

Comparaison annuelle sur les incivilités :

2019 = 71 VS 2020 = 62 VS 2021 = 67 VS 2022= 48 VS 2023= 49



Comparaison des réclamations 2023 VS 2022 VS 2021 VS 2020 VS 2019 VS 2018 VS 2017

Le nombre de réclamations est quasiment identique à 2022.

Les réclamations se font majoritairement par mail (89%).

Evolution du nombre de réclamations							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Courriers	3	1	2	0	1	0	1
Appels téléphoniques	6	2	0	2	0	1	1
Mails	22	15	12	7	13	26	31
Fiches réclamations (agence commerciale)	18	9	9	8	5	9	2
Réclamations orales	1	0	1	0	0	0	0
TOTAL	**50**	**27**	**24**	**17**	**19**	**36**	**35**

Le nombre de réclamations étant faible, il est difficile d'en extraire des statistiques. Cependant nous avons regroupé dans le tableau ci-dessous, les réclamations par familles de motifs.

Motifs de réclamations 2023		
	Nombre total	Justifiées
Agent de conduite	10	4
Charge	2	2
Ponctualité	10	2
Offre de service	4	NC
Utilisation du service	8	0
TOTAL	**34**	**8**

On remarque surtout que seules 8 réclamations sur 34 peuvent être considérées comme totalement justifiées après analyse. Par exemple des réclamations sur la ponctualité qui bien souvent ne sont pas avérées lorsque l'on regarde le suivi GPS des bus.
Le tableau exhaustif des réclamations se trouve en annexe 06.

Bilan qualité de service 2023

Tableau de bord général 2023					
	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Annuel 2023
Réalisation de la Desserte	Départs des véhicules aux terminus de lignes				niveau d'exigence: 98%
	63	62	55	65	245
	64	63	55	65	247
	98,44%	98,41%	100,00%	100,00%	**99,19%**
	Réalisation du nombre de course				niveau d'exigence: 98%
	64	63	55	65	247
	64	63	55	65	247
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
	Réalisation de l'itinéraire				niveau d'exigence: 98%
	64	63	55	65	247
	64	63	55	65	247
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
Qualité aux points d'arrêts	Respect de l'information aux points d'arrêts CTPL (ne comprend pas les manques imputables aux prestataires abris bus)				niveau d'exigence: 98%
	251	219	249	250	969
	251	219	249	251	970
	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%	**99,90%**
	Entretien et propreté des points d'arrêt CTPL (ne comprend pas les manques imputables aux prestataires abris bus)				niveau d'exigence: 98%
	79	69	78	78	304
	80	70	78	80	308
	98,75%	98,57%	100,00%	97,50%	**98,70%**
Qualité à bord des véhicules	Etat et propreté des véhicules				niveau d'exigence: 98%
	8183	8605	8603	8632	34023
	8360	8800	8800	8800	34760
	97,88%	97,78%	97,76%	98,09%	**97,88%**
	Lutte contre la fraude: Temps de contrôle 60 heures / trimestre				niveau d'exigence: >240heures
	104:35:00	73:12:00	58:00:00	89:51:00	325:38:00
	60:00:00	60:00:00	60:00:00	60:00:00	240:00:00

La qualité de service est en phase avec le niveau d'exigence attendu.

Pour les divers niveaux d'exigence, nous avons mis en place des outils de pilotage, dont :

- Départs à l'heure : Rappels aux conducteurs concernés grâce aux remontées de notre système de géolocalisation/billettique UBI.
- Réalisation du nombre de courses : Vérification par notre système billettique UBI
- Réalisation de l'itinéraire : Vérification par notre système billettique UBI
- Etat de propreté des véhicules : Réunion contradictoire avec le prestataire ONET
- ….

Nous faisons des notes d'information et nous tenons informés nos partenaires sociaux lors des réunions CSE.

12 La démarche de développement durable

Présentation du bilan carbone de l'entreprise

548 971 Km diesel en 2023 soit Émissions de CO2 totales : (source ADEM)



265 258 Km Bio GNC soit Émissions de CO2 totales pour une année de 0 kg (sur la base du BIOGNV de la station TOTAL de Laon)



Synthèse CO2 :
Pour rappel le seuil autorisé pour une ville de moins de 100 000 habitants est de 171 g.CO^2 par passager Km.
Bilan 2023 52,5 g de CO^2 par passager/ Km

13 Le programme annuel d'investissements

Présentation des investissements réalisés durant l'année par opération

Nature des investissements réalisés par la CTPL	Réalisé 2023
Licence TITAN URBAN SYSTEM	6 120,00 €
FONTAINE DEGRAISSAGE PHEM	2 250,00 €
SODAL RENAULT ZOE DIAC FF-33	14 673,76 €
2 ORDINATEUR LENOVO	1 692,40 €
TV LED 75"	902,34 €
ARMOIRE A RIDEAUX EN ALU BRU	780,00 €
Nature des investissements réalisés par la CAPL	**Réalisé 2023**

Achat midibus GNV 2023	322 887 €
Réception des travaux de réfection de l'étanchéité de la toiture de l'Agence Commerciale montant global du marché	126 824,52 €
Réparation toiture du garage Dépôt Bus TUL	1 848,04 €
Remplacement de 2 menuiseries dans les bureaux Dépôt Bus TUL	2 778,46 €
Station GNV : architecte	2 100 €
Station GNV : étude risque foudre	990 €
Station GNV : étude géotechnique	5 020 €
Station GNV : sondages réseaux	2 548 €
Station GNV : raccordement GRDF	1278,37 €
Station GNV : raccordement électrique	3 031,20 €
Station GNV : contrôle technique	13 060 €

14 Les comptes de la délégation Transport :

Analyse détaillée de l'équilibre financier de la D.S.P. : coûts, recettes, contribution, taux de couverture, résultat de l'entreprise délégataire

Transmission des éléments suivants :

- Les pièces et documents comptables, financiers et fiscaux :
- Liasse fiscale de l'entreprise
- PV et rapports (financiers et de gestion) des assemblées générales annuelles et exceptionnelles de l'entreprise délégataire
- Plaquette des comptes
- Rapport du Commissaire aux Comptes
- Balance détaillée des comptes sous Excel
- Grand livre des comptes

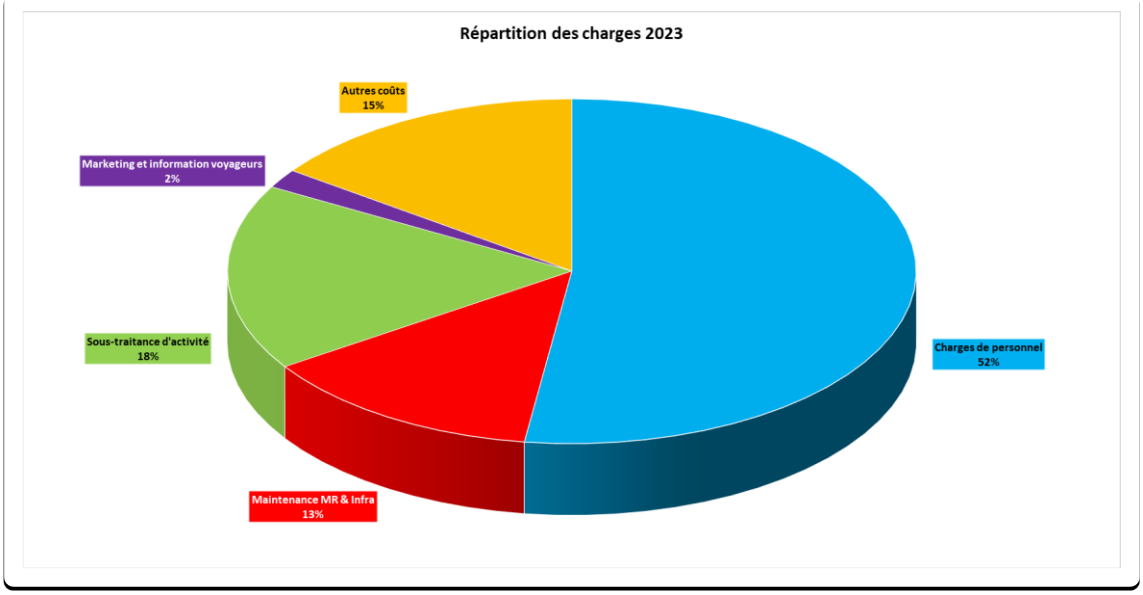
Hors piscine

	Budget 2023 Cumul	Réel 2023 Cumul
% Kms commerciaux sous traités	14,85%	14,35%
Kms commerciaux par bus	35 635 KCC	35 716 KCC
CA transport /Kms produits	5,04 €	5,31 €
CA net de sous traitance /Kms produits	5,42 €	5,94 €
Revenu d'exploitation /Kms produits	5,14 €	5,62 €
Revenu d'exploitation /Voyages	4,52 €	4,90 €
Coûts directs d'exploitation /Kms produits	3,64 €	3,90 €
Coûts directs d'exploitation /Voyages	3,20 €	3,40 €
Coûts indirects /Coûts directs d'exploitation (%)	16%	15%
Coûts d'exploitation hors amort /Kms produits	6,40 €	6,88 €
Coûts d'exploitation total /Voyages	4,43 €	4,72 €

Information : Évolution du socle social

- Revalorisation du point 100 de 4 % (9,79 € au lieu de 9,374 €) avec effet rétroactif au 1er janvier 2023.
- Versement d'une Prime de Partage de la Valeur de 615 €.
- Évolution du coefficient des conducteurs à 205.

	Montant (€ HT) 2023	% des recettes totales
Recettes directes voyageurs	729 441 €	*12%*
Transports scolaires	122 297 €	*2%*
Contributions forfaitaires d'exploitation	4 706 287 €	*81%*
Transport occasionnels ou touristiques	34 467 €	*1%*
Revenus de locations immobilières	600 €	*0%*
Recettes de publicité	19 917 €	*0%*
Revenus contrats presta. intellect. (hors transp) *dont prestations maintenance pour S/t STDM*	71 463 €	*1%*
Autres	6 876 €	*0%*
Revente énergie S/t STDM	144 487 €	*2%*
RECETTES TOTALES	**5 835 835 €**	



	Montant (€ HT) 2023	% des charges totales
Charges de personnel	2 910 310 €	*52%*
Consommation carburant (après remboursement TICPE)	540 840 €	*10%*
Maintenance matériel roulant (pièces, consommables, sous-traitance)	178 376 €	*3%*
Location des locaux et charges (EDF, gaz, eau, téléphonie, gardiennage, entretien station, gestion des déchets…)	183 554 €	*3%*
Frais de siège	193 000 €	*3%*
Assurances	70 028 €	*1%*
Frais de gestion (paie, trésorerie, comptabilité)	72 721 €	*1%*
Marketing et information voyageurs	99 403 €	*2%*
Maintenance Infrastructures	30 348 €	*1%*
Nettoyage matériel roulant et locaux	73 117 €	*1%*
Amortissement investissements (outillage, SAEIV, informatique…)	48 640 €	*1%*
Locations véhicules et matériel	34 145 €	*1%*
Sous-traitance d'activité	975 099 €	*17%*
Impôts et taxes	75 287 €	*1%*
Charges de gestion courante	90 616 €	*2%*
CHARGES TOTALES	**5 575 484 €**	

Présentation de la rémunération du délégataire : marge prévue au contrat en € et marge réalisée ; explications des écarts ; quote-part de bénéfices remontant au groupe ; poids de l'assistance

	Budget 2023 Cumul	Réel 2023 Cumul	Réel 2022 Cumul
EBITDAR /Revenu exploitation (%)	**5,8 %**	**7,8 %**	**6,1 %**
EBIT /Revenu exploitation (%)	**2,0 %**	**3,8 %**	**2,9 %**
Management fees (Marge)	**190 000 €**	**193 000 €**	**161 502 €**

« L'année 2023 a été marquée par le démarrage du nouveau contrat au 1er janvier 2023 avec une nouvelle offre à partir de juillet. La phase de mise en œuvre a nécessité une mobilisation de tous, des moyens en production, des nouveaux investissements et marketing à la hauteur des ambitions de l'offre ». Malgré la non-atteinte de nos objectifs de recettes de trafic dû à une dynamique tardive dans l'année, nous avons réussi à maintenir un résultat en phase avec le contrat de DSP par la mise en place de mesures productives et un taux d'absentéisme contenu ».

Analyse de l'actualisation : présentation de la contribution en euros constants et de la contribution actualisée, de l'impact de l'actualisation et de l'impact des différents indices sur le coefficient d'actualisation

Numéro d'identification INSEE	Nom de l'indice	Période	Référence	Pondération	Valeur	Valeur 0	Moyenne 12 derniers indice (à fin 02/2023)	Evolution indiciaire	Valeur actualisée
	Part fixe		Fixe	5,000%	222 377 €	100,00	100,00	1,00	222 377 €
001764283	Moyenne des indices mensuels des prix à la consommation du gazole	De septembre 2021 à août 2022	Gn	4,650%	206 811 €	150,21	153,90	1,02	211 890 €
010534773	Moyenne arithmétique des 12 derniers indices mensuels des prix de production de l'industrie française pour le marché français Commerce du gaz par conduites	De septembre 2021 à août 2022	GCn	1,560%	69 382 €	221,41	193,98	0,88	60 785 €
010562766	Moyenne arithmétique des 4 indices trimestriels des taux de salaire horaire des ouvriers – Transports et entreposage	De trimestre 3 2021 à trimestre 2 2022	Sn	63,250%	2 813 070 €	108,13	117,28	1,08	3 051 124 €
001764109	Moyenne arithmétique des 12 derniers indices mensuels des prix à la consommation de l'entretien et réparation des véhicules particuliers	De septembre 2021 à août 2022	RVn	5,870%	261 071 €	118,29	130,99	1,11	289 105 €
Le Moniteur Indice FSD2	Moyenne arithmétique des 12 indices mensuels "des frais et services divers"	De septembre 2021 à août 2022	FSD2n	19,670%	874 831 €	161,70	174,51	1,08	944 132 €
					4 447 541 €				**4 779 412 €**
		CFF 2023	**4 447 541 €**					Variation sur 1 an	**331 871 €**
								soit	**1,075**

15 Méthode statistique employée et source des données

Source et méthode d'évaluation des km commerciaux : Données émanant des logiciels Hastus et Ordicars Elite V7.02.043 via un import des logiciels.

Source des km réels Bus : relevé à chaque fin de mois des kilométrages des véhicules

Source et méthode d'évaluation des voyages : export des données de validations du système billettique.

Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre : Le logiciel caisse est la source principale des données de recettes – D'autres recettes sont cumulées comme les ventes de titres en nombre (exemple CCAS, office du tourisme …)

16 L'assistance du groupe à la filiale (CONFIDENTIEL)

Retracer l'assistance du siège et de la direction régionale auprès de sa filiale sous forme d'un tableau à entrée sous Excel ou équivalent :

Pas d'assistance technique CTPL pour cette année 2023

Année 2023

	Méthodes	Industriel	Systèmes	RH	Marketing	Juridique - Finance	Direction
Janvier							
Février							
Mars							
Avril							
Mai							
Juin							
Juillet							
Août							
Septembre							
Octobre							
Novembre							
Décembre							
Nb Jours							

Pas d'assistance Technique en 2023

17 Bilan des prestations réalisées pour des tiers (article 8 du contrat) (CONFIDENTIEL)

Présentation des prestations faites pour les tiers : indication du nom du client, de la nature et du volume de la prestation réalisée, moyens mobilisés pour la réalisation, indication du coût de facturation de la prestation.

- Transport des apprentis BTP CFA Picardie : 9 140 € HT
- Transport des apprentis CFA Laon : 25 815 € HT
- Abonnements scolaires Région Hauts De France : 122 298 € HT

Moyens mis en œuvre

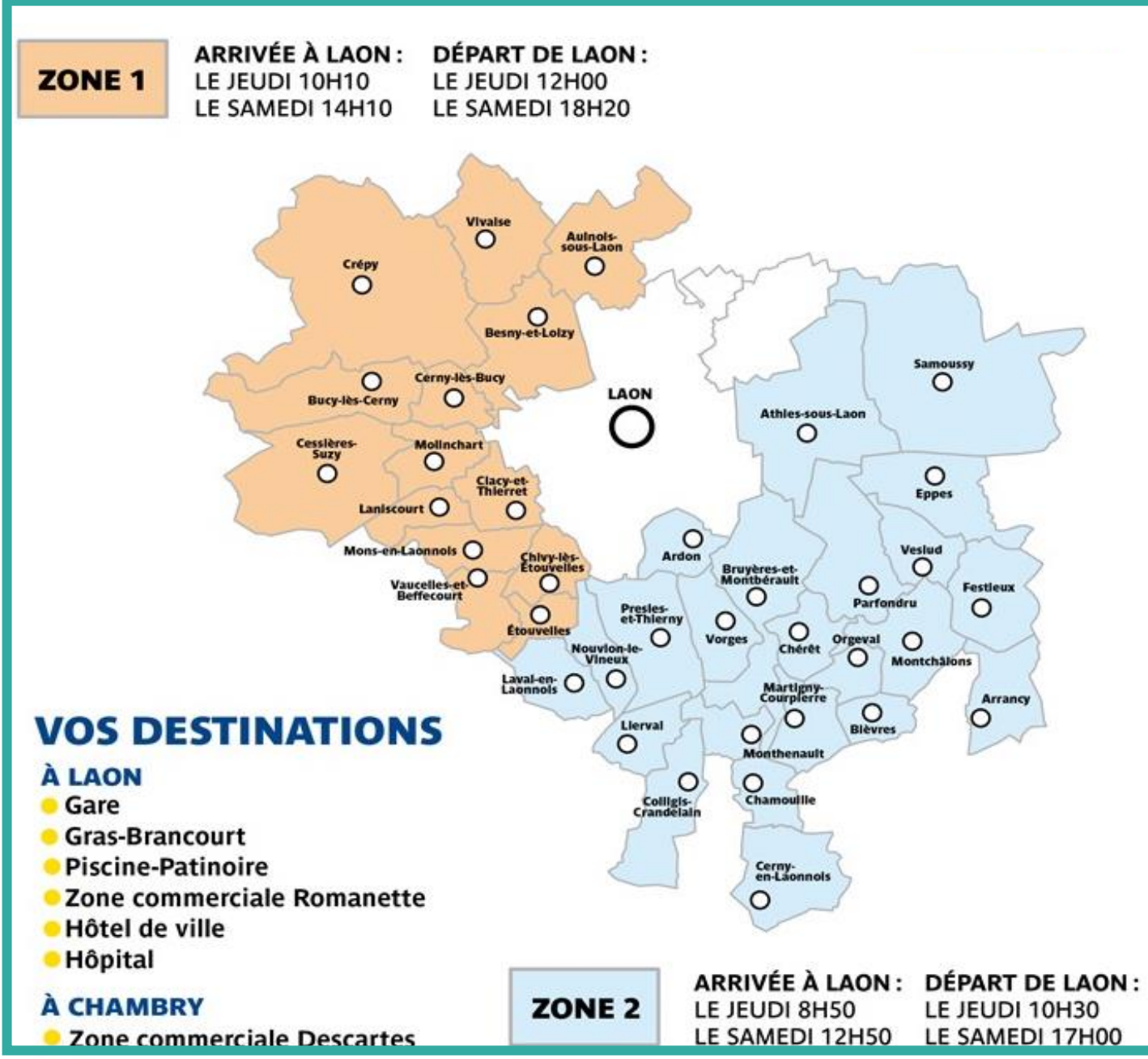
	Nbre de véhicule	Km parcourus en 2023
Transport des apprentis BTP CFA Picardie	1	2 821
Transport des apprentis CFA Laon (Laneuville)	1	7 967
Abonnements scolaires Conseil Départemental	Sur lignes régulières	----------

DOSSIER 2



1. Le Transport A la Demande : Les circuits

Plan Circuits TAD

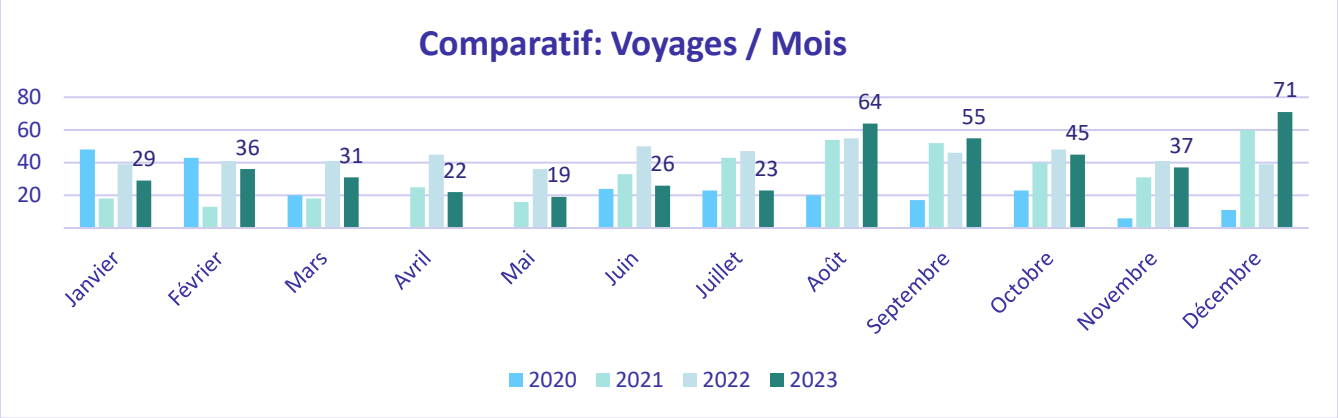


En 2023, le TAD c'est :

- L'ensemble des communes desservies
- Des lignes virtuelles
- 7 terminus à Laon
- Des tournées centrées sur des activités attractives (le jeudi pour le marché et le samedi pour les centres commerciaux, piscine, cinéma, …)
- 1 véhicule

2. L'évolution du nombre de voyages depuis 2020

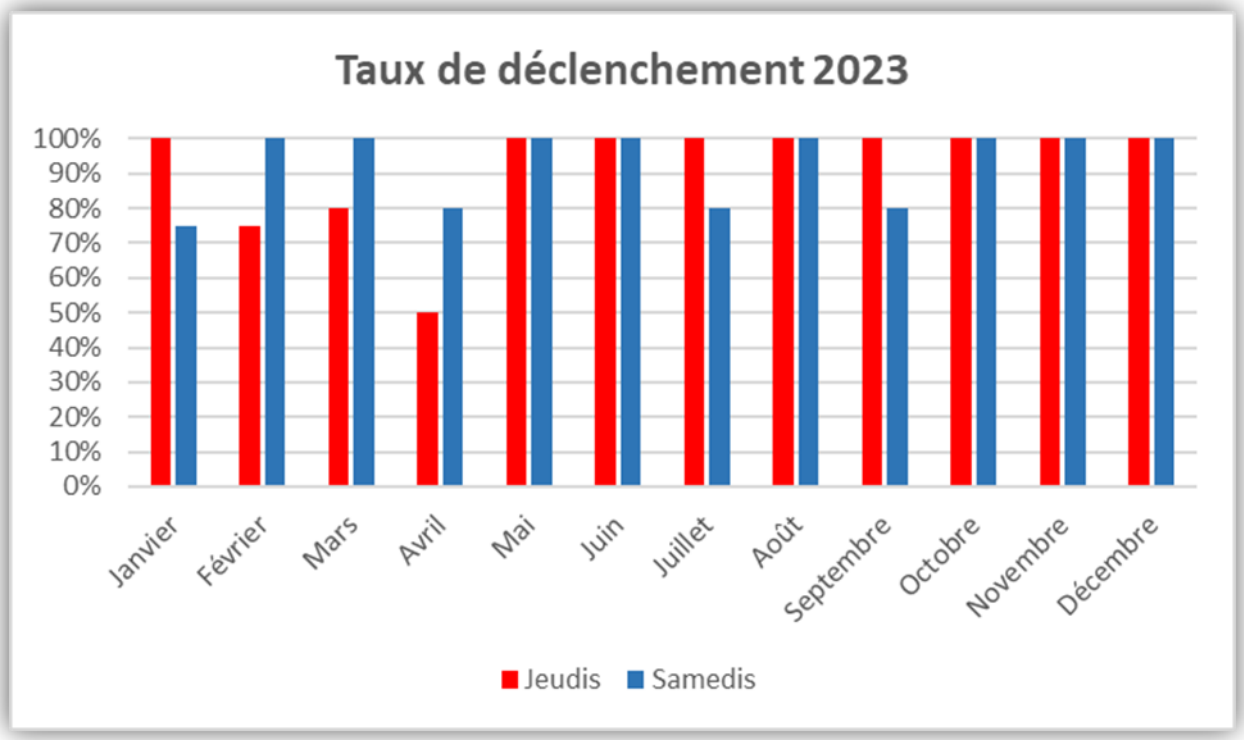
Le coût d'un voyage est de 1,2€.
Dans le graphique suivant nous allons présenter les voyages / mois depuis 2020.



En 2023, nous avons enregistré 458 voyages. Bien que ce chiffre soit légèrement inférieur à celui de 2022 depuis le début de l'année, nous avons observé un rebond à partir du mois d'août.

3. Le Taux de déclenchement

Un excellent taux de déclenchement !



4. Les recettes 2023

Recettes	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc	Total
Jeudi Zone 1	25,5	24,0	3,0	1,5	6,0	12,0	14,7	27,6	7,2	12,0	19,2	21,6	**174,3 €**
Jeudi Zone 2	9,0	12,0	13,5	6,0	10,5	12,0	6,0	28,8	12,0	13,2	14,4	19,2	**156,6 €**
Samedi Zone 1	0,0	6,0	12,0	10,5	3,0	6,0	6,6	3,6	4,8	1,2	2,4	7,2	**63,3 €**
Samedi Zone 2	9,0	12,0	18,0	15,0	9,0	9,0	1,5	14,4	37,2	22,8	6,0	27,6	**181,5 €**
Total	43,5	54,0	46,5	33,0	28,5	39,0	28,8	74,4	61,2	49,2	42,0	75,6	**575,7 €**

Pour un total de 575,7 € VS 787,5 € en 2022 pour 600 € en 2021.

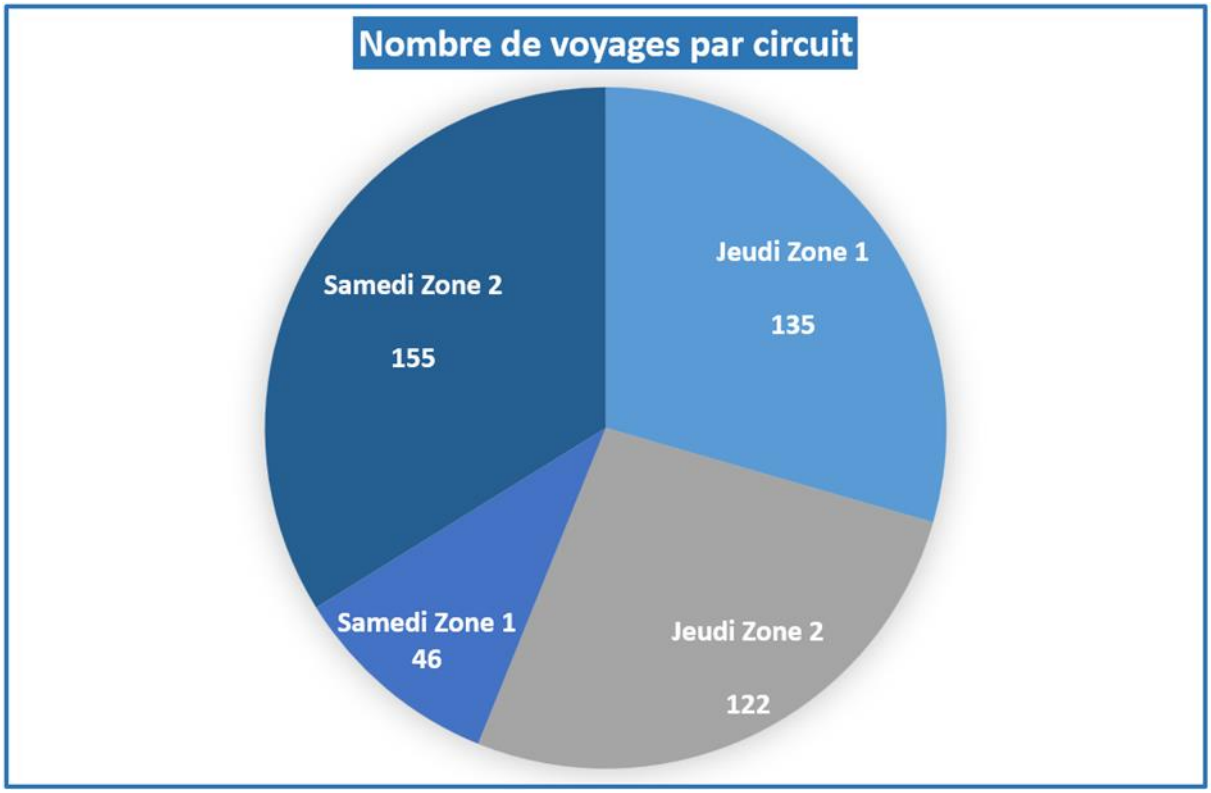
5. Les voyages 2023

Voyages	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc	Total
Jeudi Zone 1	17	16	2	1	4	8	12	25	6	10	16	18	**135**
Jeudi Zone 2	6	8	9	4	7	8	5	24	10	11	14	16	**122**
Samedi Zone 1	0	4	8	7	2	4	5	3	4	1	2	6	**46**
Samedi Zone 2	6	8	12	10	6	6	1	12	35	23	5	31	**155**
Total	29	36	31	22	19	26	23	64	55	45	37	71	**458**

Pour un total de de 458 voyages en 2023 VS 528 voyages en 2022 VS 403 en 2021.

Kilomètres	Réel 2023	DSP 2023	Réel vs DSP	%	Réel 2022	Réel 2022/23	%
TAD	3 673	6 000	-2 327	-38,78%	4 865	-1 192	-24,5%
HLP TAD	3 944	6 000	-2 056	-34,26%	4 556	-612	-13,4%
TOTAL	7617	12000	-4383	-0,36525	9 421	-1 804	-15,0%

VOYAGES PAR LIGNE	CUMUL N	CUMUL N-1	%
AD	458	514	-10,89%
TOTAL VOYAGES RESEAU	458	514	-10,89%



6. Les terminus

TAD Zone 1 :

Crépy et Mons en Laonnois sont les 2 seules communes qui sollicitent ce service sur les 14 communes faisant partie de la zone 1. Les communes de Clacy et Thierret et Vivaise ont testé respectivement une seule fois le service sur l'année 2023. Les éléments d'analyse sont identiques à 2022.

TAD Zone 2 :

Arrancy et Athies sous Laon (le jeudi) ainsi que Bruyères et Montbérault et Festieux (le samedi uniquement) utilisent majoritairement notre service. D'autres communes ont essayé le TAD (Bièvres,Laval) très peu de fois.

Vous trouverez en Annexe 07 les Matrice Origines Destinations par zone et par mois

En conclusion :

- Une consommation du TAD en demi-teinte pour 2023
- Un taux de déclenchement égale à 100% = un service utile
- Des clients fidèles

TRANSPORT INTERURBAIN





1. Le réseau

Ce réseau interurbain est exploité en sous-traitance par la Société des Transports de la Marne (STDM).
Depuis janvier 2021 il existe 13 lignes (contre 14 avant 2021) régulières principalement dédiées aux scolaires, mais ces lignes sont aussi ouvertes au public.

2. La sous-traitance

Depuis septembre 2019 l'activité de transport scolaire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Laon est sous-traitée à la Société des transports De la Marne filiale du groupe RATP Dev.
La refonte du réseau en 2021, nous permet d'exploiter 15 véhicules. Le dépôt situé à l'ancien abattoir de Laon est constitué de conducteurs et d'une responsable de site.

		FICHE DE PARC		STDM	05/07/2024		
N de Parc	Marque	Type	Date 1er	NORME EURO	Puissance CH	Immat	N° serie
10121	IRISBUS	RECREO	27/08/2013	E5	300	CY-208-BP	VNESFR1500M017564
10123	IRISBUS	RECREO	27/08/2013	E5	300	CY-478-BP	VNESFR1500M017616
10380	IRISBUS	RECREO	17/12/2013	E5	330	DB-431-KX	VNESFR1600M017796
14148	IVECO	CROSSWAY	20/11/2014	E6	300	DL-983-XJ	VNE6037N00M021656
15169	IVECO	CROSSWAY	11/12/2015	E6	300	DY-836-BY	VNE6037N40M025290
15221	IRISBUS	CROSSWAY	18/02/2009	E4	330	EJ-519-WM	VNESFR1600M006129
15235	IRISBUS	CROSSWAY	10/11/2010	E5	300	BC-652-YN	VNESFR1500M010138
16805	IRISBUS	CROSSWAY	24/08/2007	E4	330	EL-041-ZF	VNESFR1600M001725
16859	IRISBUS	CROSSWAY	24/10/2011	E5	330	BW-030-TK	VNESFR1600M012574
12307	IRISBUS	CROSSWAY	27/07/2011	E5	330	BS-964-BF	VNESFR1600M011915
12308	IRISBUS	CROSSWAY	27/07/2011	E5	330	BS-405-BC	VNESFR1600M011901
12310	IRISBUS	CROSSWAY	27/07/2011	E5	330	BS-093-BD	VNESFR1600M011908
12312	IRISBUS	CROSSWAY	27/07/2011	E5	330	BS-136-BF	VNESFR1600M011912
12488	IRISBUS	RECREO	09/09/2011	E5	300	BT-078-TT	VNESFR1500M012180
12490	IRISBUS	RECREO	02/09/2011	E5	300	BT-584-NB	VNESFR1500M012183
12492	IRISBUS	RECREO	19/06/2012	E5	300	CG-993-PE	VNESFR1500M014497
1208	IRISBUS	RECREO	30/07/2009	E5	300	AC-337-FF	VNESRF1500M007349

3. Les horaires et plans pour la rentrée scolaire janvier 2023

Vous trouverez en Annexe 08 l'ensemble des horaires et des plans de lignes

4. Les tarifs

Pour les personnes **non bénéficiaires de la gratuité**, des carnets de 10 tickets et des abonnements sont en vente exclusivement à l'agence commerciale des TUL (Forum des 3 gares à Laon)

Le ticket vendu à bord des cars est de **1,10 €** l'unité

Carnets de 10 tickets au prix de **10,80 €**

Abonnements mensuels pour 30 jours de validité :

- Mensuel jeune : **24€** réservé au moins de 26 ans
- Mensuel : **30€** réservé aux personnes âgées de 26 à 65 ans

Abonnements annuels disponibles également : **de 192€ à 300 €**

Depuis le 4 juillet 2023, tous les titres (sauf le Ticket Groupe, le Solidarité, le Mensuel Intermodal et l'Elit Intermodal) sont valables sur les réseaux TUL et STDM.

Voici le nombre de kilomètres que STDM effectue au cours d'une année : (hors piscine)

	Km Commerciaux prévus	Km Commerciaux réalisés	Km Haut-le-pied prévus	Km Haut-le-pied réalisés
Janv	15 061,00	15 060,73	11 646,00	11 783,22
Fév	7 149,00	7 149,39	5 529,00	5 524,83
Mars	16 350,00	16 349,59	12 651,00	12 710,42
Avr	6 387,00	6 387,45	4 946,00	5 043,66
Mai	12 540,00	12 539,88	9 765,00	9 874,04
Juin	15 823,00	15 822,67	12 212,00	12 142,08
Juil	3 375,00	3 574,70	2 764,00	2 701,07
Aout	-	-	-	-
Sept	15 061,00	13 907,43	11 633,00	11 364,83
Oct	10 724,00	10 430,57	8 293,00	8 570,34
Nov	13 537,00	13 169,94	10 483,00	10 633,34
Déc	7 911,00	11 307,37	6 104,00	9 133,06

5. La fréquentation

Avec la billettique il nous est possible de connaitre le nombre de voyages par ligne.
Ici nous nous sommes penchés sur la fréquentation par ligne par jour scolaire :

Voyages / jours scolaires / lignes	L 20 *Ex-ligne 4*	L 21 *Ex-ligne 10*	L 22 *Ex-ligne 14*	L 23 *Ex-ligne 15*	L 24 *Ex-ligne 18*	L 25 *Ex-ligne 20*	L 26 *Ex-ligne 21*	L 40 *Ex-ligne 1*	L 41 *Ex-ligne 2*	L 42 *Ex-ligne 3*	L 43 *Ex-ligne 5*	L 44 *Ex-ligne 6*	L 45 *Ex-ligne 7*	L 46 *Ex-ligne Bois Charron*	Total
Lundi	4796	4803	239	1626	4907	4631	1773	660	1233	1190	196	1249	461	491	**28255**
Mardi	5453	5191	272	1809	5637	5983	2027	806	1256	1297	220	1403	534	580	**32468**
Mercredi	5421	5115	270	1586	4489	5054	1613								**23548**
Jeudi	5720	5252	256	1754	5692	5751	1876	795	1305	1324	222	1407	539	574	**32467**
Vendredi	5325	4815	247	1715	4966	5294	1826	735	1302	1336	216	1253	512	654	**30196**
Total	26715	25176	1284	8490	25691	26713	9115	2996	5096	5147	854	5312	2046	2299	**146934**

146 934 voyages en 2023.
La répartition est équilibrée entre les différents jours de la semaine.
Les lignes 20, 21, 24 et 25 sont les plus fréquentées.

Regardons les voyages par titre :

LIGNES	20	21	22	23	24	25	26	40	41	42	43	44	45	46	Total général
Elit Jeune	95					37									132
Elit Jeune paiement 10 fois		1			98	102									201
Elit Jeune STDM paiement 10 fois					81										81
Elit paiement 10 fois					12										12
Mensuel		96													96
Mensuel Jeune	151	10	3		89	327									580
Mensuel Jeune STDM	62				72	158									292
Solidarité	1														1
STDM 23/24 - Ligne 20	26 391														26 391
STDM 23/24 - Ligne 21		25 005													25 005
STDM 23/24 - Ligne 22			1 267												1 267
STDM 23/24 - Ligne 23				8 487											8 487
STDM 23/24 - Ligne 24					25 280										25 280
STDM 23/24 - Ligne 25						26 044									26 044
STDM 23/24 - Ligne 40							2 996								2 996
STDM 23/24 - Ligne 41								5 096							5 096
STDM 23/24 - Ligne 42									5 147						5 147
STDM 23/24 - Ligne 43										854					854
STDM 23/24 - Ligne 44											5 312				5 312
STDM 23/24 - Ligne 45												2 046			2 046
STDM 23/24 - Ligne 46													2 299		2 299
STDM 23/24- Ligne 26							9 112								9 112
Ticket 10	4	53	4	3	6	23	1								94
Ticket 10 STDM	6		10		36	21									73
Ticket unité		1													1
Ticket Unité Bord STDM	5	7			15		2								29
Ticket unité FDNR		3													3
Ticket Unité STDM					2	1									3
Total général	26 715	25 176	1 284	8 490	25 691	26 713	9 115	2 996	5 096	5 147	854	5 312	2 046	2 299	**146 934**

Le pass' scolaire est bien évidemment le titre le plus utilisé.
Il est à noter que les appellations de ligne de type STDM proviennent de l'ancienne DSP.

Recettes en €	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
LIGNE : TUL40 : TUL Ligne 40 SAMOUSSY - ATHIES SOUS LAON												
LIGNE : TUL41 : TUL Ligne 41 AULNOIS - LAON												
LIGNE : TUL20 : TUL Ligne 20 CREPY - LAON	2,2			1,1							2	
LIGNE : TUL43 : TUL Ligne 43 RPI CREPY												
LIGNE : TUL44 : TUL Ligne 44 RPI VORGES - PRESLES - LAVAL												
LIGNE : TUL45 : TUL Ligne 45 LANISCOURT – MONS EN LAONNOIS												
LIGNE : TUL21 : TUL Ligne 21 FESTIEUX - LAON	2,2	2,2	1,1	2,2					1,1			
LIGNE : TUL22 : TUL Ligne 22 ETOUVELLES - LAON												
LIGNE : TUL23 : TUL Ligne 23 VAUCELLES - LAON												
LIGNE : TUL24 : TUL Ligne 24 AULNOIS - LAON	14,3				1,1							
LIGNE: TUL46 : TUL LIGNE 46 RPI BOIS CHARRON												
LIGNE : TUL25 : TUL Ligne 25 EPPES - SAMOUSSY - ATHIES									1,1			
LIGNE : TUL26 : TUL Ligne 26 VORGES - LAON										2,2		
TOTAL	18,7	2,2	1,1	3,3	1,1	0	0		2,2	2,2	2,2	0

6. Les réclamations

Dates	Forme de la réclamation (mettre une croix)					Suites	Résumé de la réclamation
	Courrier	Tel	Mail	Fiche réclamation	Orale / personnel Tul	Nombre de jours réponse	
13/01/2023			X			2	Bonjour, Je vous contact au sujet de votre chauffeur de bus ligne 20 le bus de crepy A 16h30 votre chauffeur s'est arrêter sur la voie ferrée près du CFA à l'Anneville vu qu'il y avait une file de voiture devant lui je trouve ça très dangereux car s'il y aurait eu un train à ce moment-là qui serais arriver le bus était couper en deux les enfants ont eu peur donc ma fille je vous demande de voir avec votre chauffeur pour pas que ça se reproduise. Je vous remercie de votre compréhension
22/02/2023			X			1	Bonjour, Mon fils scolarisé au collège Jean Mermoz à Laon n'a pas son bus hier jeudi 22 février 2024 à 16h30. Nous nous étonnons car il a formellement identifié son chauffeur de bus à 17h à son retour avec ma voiture. Et d'après nos voisins ce même bus a stationné pendant 2h sur la rue Georges Lefevre à Mons en Laonnois, soit depuis 15h environ. Nous demandons des explications. En vous remerciant pour votre suivi. Bien cordialement.
11/04/2023			X			1	Bonjour, je viens vers vous pour vous annoncer le comportement déjà très limite du chauffeur du matin, pas aimable de base... Ce matin arrive en retard et compense en arrivant à grande vitesse ... Et reparti avec les enfants en repartant aussi vite dans le village. Je peux comprendre qu'il soit contraint de respecter des horaires mais au point d'accélérer surtout avec des enfants à bord, ce n'est pas tolérable.
13/09/2023			X			1	Bonjour, Mon beau fils allait arriver à l'arrêt de bus quand le bus est passé. Le bus ne s'est pas du tout arrêté à l'arrêt de bus, mais il a bien vu le gamin qui arrivé ne devait-il pas s'arrêter à l'arrêt le chauffeur ? Malheureusement ce n'est pas la première fois que ça arrive. Je sais que le bus arrive à 7h34, à quelle heure doit-il repartir ? Merci par avance Cordialement

En 2023, nous avons enregistré un total de 4 réclamations. Celles-ci étaient principalement liées à des dysfonctionnements mineurs ou à des problématiques de méconnaissance de l'offre scolaire.

7. Les évolutions dans les transports interurbains

RAS

CTPL
GROUPE RATP

Un partenaire au service de la

PAYS DE LAON
Communauté d'Agglomération